

Χρήσιμες Πληροφορίες

Εμβάσματα

Μέσω της συναλλαγής «Μεταφορές > Μεταφορές σε άλλη τράπεζα/Εμβασμα» μπορείτε να δώσετε εντολή για έμβασμα οπουδήποτε στον κόσμο*.

Πριν προχωρήσετε στη συμπλήρωση των απαραίτητων πεδίων, παρακαλούμε ενημερωθείτε για την ισχύουσα Τιμολογιακή Πολιτική Εμβασμάτων.

Η οθόνη συμπλήρωσης έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να σας είναι πολύ φιλική. Για δική σας διευκόλυνση, μπορείτε να λάβετε επιπλέον οδηγίες για τη συμπλήρωση του κάθε πεδίου, σύροντας τον κέρσορα επάνω στην ονομασία του κάθε πεδίου.

Τι πρέπει να γνωρίζετε:

Επιλογή λογαριασμού χρέωσης: εάν έχετε περισσότερους από ένα λογαριασμούς στην Τράπεζα Πειραιώς, μπορείτε να επιλέξετε το λογαριασμό που επιθυμείτε να χρεωθεί για το έμβασμα.

Φιλικές Ονομασίες: για ταχύτερη και ευκολότερη διεκπεραίωση των πληρωμών σας, έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιείτε φιλικές ονομασίες, που θα αντιστοιχούν σε συγκεκριμένα στοιχεία δικαιούχου, ώστε αυτά να έρχονται προσυμπληρωμένα.

Ημερομηνία εκτέλεσης: έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε αν η εντολή σας θα εκτελεστεί «Άμεσα (*Instant Payments*)», με «Υψηλή προτεραιότητα», με «Κανονική προτεραιότητα» ή σε μελλοντική ημερομηνία «Στις». Επιπλέον, μπορείτε να ορίσετε συγκεκριμένη ημερομηνία για εκτέλεση πάγιας εντολής.

Άμεσα (*Instant Payments*): ο λογαριασμός σας θα χρεωθεί άμεσα και η εντολή σας θα αποσταλεί σε **πραγματικό χρόνο**. Η επιλογή είναι διαθέσιμη 24/7/365 για τα εμβάσματα σε νόμισμα Ευρώ, σε συμμετέχουσες τράπεζες εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA). Τα χρήματα **εντός 10 δευτερολέπτων** πιστώνονται και είναι άμεσα διαθέσιμα στον λογαριασμό του δικαιούχου. Εντολές σε συμμετέχουσες τράπεζες στην Ελλάδα πιστώνονται στο αμέραιο στον λογαριασμό του δικαιούχου, χωρίς καμία επιβάρυνση για τον ίδιο από την τράπεζά του. Η δυνατότητα παρέχεται για ποσά, έως € 100.000,00€ ανά συναλλαγή εντός Ελλάδας και έως 50.000,00€ ανά συναλλαγή εκτός Ελλάδας.

Υψηλή προτεραιότητα: ο λογαριασμός σας θα χρεωθεί άμεσα και η εντολή σας θα αποσταλεί με **ημερομηνία αξίας ίδιας ημέρας**. Η επιλογή είναι διαθέσιμη για τα νομίσματα EUR, USD και GBP ανεξαρτήτως προορισμού.

Κανονική προτεραιότητα: ο λογαριασμός σας θα χρεωθεί άμεσα και η εντολή σας θα αποσταλεί με ημερομηνία αξίας μίας εργάσιμης ημέρας για τα εμβάσματα σε νόμισμα ΕΥΡΩ και δύο εργάσιμων ημερών για τα εμβάσματα σε λοιπά νομίσματα.

Στις: ο λογαριασμός σας θα χρεωθεί την ημερομηνία που επιλέξατε και η εντολή σας θα εκτελεστεί με ημερομηνία αξίας μίας εργάσιμης ημέρας για τα εμβάσματα σε νόμισμα ΕΥΡΩ και δύο εργάσιμων ημερών για τα εμβάσματα σε λοιπά νομίσματα.

* Η υπηρεσία παρέχεται υπό το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο



winbank



Cut-off time: ο χρόνος εκτέλεσης της εντολής σας εξαρτάται από την ώρα καταχώρησής της. Εάν καταχωρήσετε την εντολή σας εντός εργάσιμης ημέρας μεταξύ 08:00 και 16:00, θα διεκπεραιωθεί σύμφωνα με όσα ισχύουν για κάθε δυνατότητα εκτέλεσης (Υψηλή Προτεραιότητα – Κανονική Προτεραιότητα - Στις), διαφορετικά θα διεκπεραιωθεί την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Πάγιες Εντολές: εάν καταχωρήσετε πάγια εντολή, η εντολή σας θα εκτελείται κάθε μήνα κατά την ημερομηνία που έχετε δηλώσει. Σε περίπτωση που η ημερομηνία που έχετε δηλώσει δεν είναι εργάσιμη, η εντολή σας θα εκτελεσθεί την επόμενη εργάσιμη. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ολοκλήρωση των εντολών σας είναι η ύπαρξη επαρκούς διαθέσιμου υπολοίπου στο λογαριασμό σας κατά την ημερομηνία εκτέλεσης.

Ένδειξη Εξόδων: ο τρόπος κατανομής των εξόδων της συναλλαγής ανάμεσα σε εσάς και τον δικαιούχο της μεταφοράς πίστωσης. Ανάλογα με τις επιλογές που έχετε στη διάθεσή σας, μπορείτε να επιλέξετε: OUR - όπου τα έξοδα όλων των Τραπεζών που εμπλέκονται στη συναλλαγή χρεώνονται σε εσάς, BEN - όπου όλα τα έξοδα χρεώνονται στον δικαιούχο και SHA - όπου ο καθένας χρεώνεται με τα έξοδα της τράπεζάς του.

Ποια εμβάσματα μπορείτε να πραγματοποιήσετε μέσω της συναλλαγής: εμβάσματα που δεν ξεπερνούν τα παρακάτω όρια ποσών σε Ευρώ ή ισότιμο σε άλλο νόμισμα:

Έμβασμα στην Ελλάδα *	Έμβασμα στο εξωτερικό
150.000 €	50.000 €

Για όλα τα υπόλοιπα εμβάσματα που υπερβαίνουν τα παραπάνω επιτρεπτά όρια ποσών, μπορείτε να απευθύνεστε σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας Πειραιώς.

**Για τα εμβάσματα με χρήση Instant Payments προς συμμετέχουσες τράπεζες στην Ελλάδα, το όριο ποσού ανέρχεται στις 100.000€, ανά συναλλαγή.*

Μετατροπή Συναλλάγματος: για ποσά μέχρι €15.000 ή ισότιμο σε διαφορετικό νόμισμα, που απαιτείται μετατροπή συναλλάγματος, η Τράπεζα Πειραιώς μετατρέπει αυτόματα το ποσό σύμφωνα με το τρέχον δελτίο τιμών. Για ποσά άνω των Ευρώ 15.000, η μετατροπή πραγματοποιείται με ειδική τιμή (special rate). Ενδεικτικές τιμές συναλλάγματος, μπορείτε να δείτε στην επιλογή «Εργαλεία –Τιμές Συναλλάγματος».

IBAN: οι εντολές για εμβάσματα μέσω της υπηρεσίας winbank web banking εκτελούνται αυτόματα. Προκειμένου να επιτευχθεί η αυτοματοποίηση, συνιστάται η αναγραφή του λογαριασμού του δικαιούχου με τη μορφή **IBAN** (για τις χώρες που συμμετέχουν στον IBAN). Συγκεκριμένα:

Ο Διεθνής Αριθμός Τραπεζικού Λογαριασμού (International Bank Account Number – **IBAN**) είναι ο τραπεζικός λογαριασμός δομημένος σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Τραπεζικών Προτύπων και τις οποίες **υποχρεωτικά** ακολουθούν τουλάχιστον όλες οι τράπεζες του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

Ειδικότερα για εμβάσματα προς τα κράτη μέλη του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, η χρήση του IBAN είναι υποχρεωτική για να θεωρηθούν αυτοματοποιημένα (STP).

Ο κωδικός **BIC** προσδιορίζει μοναδικά μια τράπεζα, οπουδήποτε στον κόσμο. Προκειμένου να διευκολυνθείτε στην καταχώρηση του κωδικού BIC της τράπεζας του δικαιούχου:

- σας παρέχεται η δυνατότητα ανεύρεσης του BIC μέσα από τον ειδικό μηχανισμό Αναζήτησης BIC.



winbank



- **στις πληρωμές στην Ελλάδα και σε χώρες εντός ΕΟΧ**, δεν απαιτείται η καταχώρηση του κωδικού BIC με την προϋπόθεση ότι έχετε συμπληρώσει τον λογαριασμό IBAN του δικαιούχου.

Εάν δεν έχετε στη διάθεσή σας τον λογαριασμό με τη μορφή IBAN, αλλά πρέπει οπωσδήποτε να προχωρήσετε με την πληρωμή, έχετε τη δυνατότητα καταχώρησης απλού λογαριασμού. Σε αυτή την περίπτωση, θα πρέπει να γνωρίζετε ότι η εντολή σας θα εκτελεσθεί επιβαρυνόμενη με έξοδα δημιουργίας μη αυτοματοποιημένης συναλλαγής και υπάρχει πιθανότητα, σε σπάνιες βέβαια περιπτώσεις, να απορριφθεί από τη δικαιούχο τράπεζα.

Για τις χώρες που δε συμμετέχουν στον IBAN, συμπληρώνετε τον αριθμό λογαριασμού του δικαιούχου και το BIC της τράπεζάς του. Στην περίπτωση που εκτελείτε έμβασμα προς τις Η.Π.Α. μπορείτε είτε να συμπληρώσετε τον εθνικό κωδικό εκκαθάρισης (national clearing code) της τράπεζας του δικαιούχου (FW) είτε το BIC της τράπεζας.

SEPA: Για εμβάσματα σε ευρώ προς κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν, τη Νορβηγία και την Ελβετία, με ένδειξη εξόδων "SHA", χρήση IBAN και εφόσον η τράπεζα του δικαιούχου συμμετέχει στον SEPA (Ενιαίος Χώρος Πληρωμών σε Ευρώ), η εφαρμογή σας ενημερώνει ότι η πληρωμή είναι SEPA και σας παρέχει τη δυνατότητα να καταχωρήσετε (προαιρετικά) επιπλέον στοιχεία πληροφόρησης, τα οποία μπορεί να διευκολύνουν το δικαιούχο στην πιστοποίηση και αποδοχή της συναλλαγής. Το πεδίο αυτό είναι χρήσιμο, εφόσον έχετε προσυμφωνήσει με τον δικαιούχο την αποστολή αυτών των στοιχείων.

ΕΟΧ: Οι χώρες που αποτελούν τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ) είναι: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Κύπρος, Δανία, Ελλάδα, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Κροατία, Ιταλία, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μεγάλη Βρετανία, Νορβηγία, Φινλανδία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβενία, Σλοβακία, Σουηδία και Τσεχία.

Επιβεβαίωση εντολής: μόλις ολοκληρώσετε την εισαγωγή των απαραίτητων στοιχείων, επιλέξτε «Συνέχεια». Στην επόμενη οθόνη επιβεβαιώστε τα στοιχεία της καταχώρησής σας και επιλέξτε «Ολοκλήρωση» για να συνεχίσετε ή «Προηγούμενο» για την τροποποίησή της. Όπως σε όλες τις οθόνες ολοκλήρωσης συναλλαγής, έχετε τη δυνατότητα να εκτυπώσετε τα στοιχεία της εντολής σας, μέσω της επιλογής «Εκτύπωση».

Διαχείριση Εμβασμάτων: από την επιλογή «Διαχείριση Εμβασμάτων», μπορείτε να δείτε λεπτομέρειες μιας μεταφοράς πίστωσης που έχει εκτελεστεί από οποιοδήποτε κανάλι εξυπηρέτησης της Τράπεζας (Κατάστημα, Internet Banking, Phone Banking) και στη συνέχεια, να τυπώσετε Ειδοποιητήριο για τη συναλλαγή σας και Επιβεβαίωση Πληρωμής.

SWIFT gri (εντοπισμός πληρωμής gri): από την επιλογή «Διαχείριση Εμβασμάτων», μπορείτε να δείτε τις λεπτομέρειες της Συναλλαγής που επιλέγεται, καθώς και τον μοναδικό UETR (unique end-to-end transaction reference) κωδικό της εντολής gri. Ο κωδικός εμφανίζεται στις πληρωμές που χαρακτηρίζονται ως SWIFT gri, ώστε να μπορείτε να παρακολουθείτε την πορεία και εξέλιξη της πληρωμής σας σε όλα τα στάδια μέσω της winbank.

Ιστορικό και Διαχείριση Μεταφορών: από την επιλογή «Διαχείριση Πληρωμών/Μεταφορών», μπορείτε να επιλέξετε να εκτελέσετε μία «Νέα Όμοια» μεταφορά πίστωσης (εφόσον η αρχική είχε πραγματοποιηθεί μέσω της υπηρεσίας winbank web banking), καθώς και να διακόψετε προσωρινά, να ενεργοποιήσετε ή να διαγράψετε μια πάγια εντολή για μεταφορά πίστωσης.