

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ IRIS payments

Σκοπός του παρόντος είναι η παράθεση των όρων και προϋποθέσεων που διέπουν τη μεταφορά χρημάτων μέσω της διατραπεζικής υπηρεσίας άμεσης μεταφοράς χρημάτων από λογαριασμό σε λογαριασμό IRIS payments (η «Υπηρεσία»), μεταξύ συμμετεχουσών τραπεζών, για Πελάτες που έχουν εγγραφεί σε αυτή, με δυνατότητα εγγραφής για προσωπική ή/ και επαγγελματική χρήση (ο/οι «Πελάτης/ες»). Η εν λόγω Υπηρεσία ακολουθεί τους κανόνες του ευρωπαϊκού σχήματος πληρωμών SEPA Instant Credit Transfer.

Η Υπηρεσία υποστηρίζεται από την εταιρεία με την επωνυμία «ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε.» και τον δ.τ. «ΔΙΑΣ» (η «ΔΙΑΣ») στο πλαίσιο του Συστήματος Πληρωμών ΔΙΑΣ DIAS CREDIT TRANSFER, το οποίο εξυπηρετεί τη διακίνηση και εκκαθάριση πράξεων πληρωμής μεταφορών πίστωσης και εμβασμάτων σε ΕΥΡΩ.

Προϋπόθεση για την πρόσβαση του Πελάτη στην Υπηρεσία IRIS payments είναι: α) να έχει συνάψει με την Τράπεζα Πειραιώς (η «Τράπεζα») την Αίτηση/ Σύμβαση Χορήγησης Πρόσβασης στο σύστημα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής Piraeus e-banking και να χρησιμοποιεί την εφαρμογή Piraeus app και β) να έχει εγγραφεί στην Υπηρεσία μέσω Piraeus app είτε μέσω Piraeus e-banking, αποδεχόμενος τους σχετικούς όρους.

1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Κατά την εγγραφή του στην Υπηρεσία ο Πελάτης επιλέγει εάν επιθυμεί να εγγραφεί για προσωπική χρήση ως ιδιώτης ή/ και για επαγγελματική χρήση ως επαγγελματίας (Ελεύθερος Επαγγελματίας, Ατομική Επιχείρηση), συνδέοντας τον κατάλληλο λογαριασμό πίστωσης σε Ευρώ, στον οποίο θα πιστώνεται κάθε εισερχόμενη πληρωμή μέσω της Υπηρεσίας.

Σε περίπτωση που εγγεγραμμένος στην Υπηρεσία της Τράπεζας Πελάτης επιλέξει μελλοντικά να δηλώσει λογαριασμό πίστωσης που τηρείται σε τρίτο πάροχο, παύει η δυνατότητα λήψης χρημάτων μέσω της Υπηρεσίας από την Τράπεζα. Η δυνατότητα αποστολής χρημάτων μπορεί να διατηρείται εφόσον ο Πελάτης δεν απενεργοποιήσει την εγγραφή του.

Εάν ο Πελάτης έχει ήδη δηλώσει λογαριασμό πίστωσης μέσω τρίτου παρόχου, μπορεί να αιτηθεί την εγγραφή του στην Υπηρεσία μέσω της Τράπεζας, συνδέοντας τον κατάλληλο λογαριασμό πίστωσης σε Ευρώ, στον οποίο θα πιστώνεται κάθε εισερχόμενη πληρωμή μέσω της Υπηρεσίας.

Η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη για συναλλαγές αποστολής και λήψης χρημάτων σε Ευρώ. Για το σκοπό επιβεβαίωσης του παραλήπτη από τον αποστολέα (VoP) πριν την ολοκλήρωση της συναλλαγής εμφανίζεται στον αποστολέα το όνομα/ επωνυμία του παραλήπτη. Τα στοιχεία της συναλλαγής, όπως ονοματεπώνυμο αποστολέα και ύψος ποσού, γνωστοποιούνται με μήνυμα ενημέρωσης (push notification/ viber/ sms) στον αριθμό κινητού τηλεφώνου του παραλήπτη, ιδιώτη ή επαγγελματία.

Η εκτέλεση μιας πληρωμής πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω Piraeus app και είναι ανέκκλητη, υπό τους κατωτέρω ειδικά αναφερόμενους όρους και προϋποθέσεις.

2. IRIS payments ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ

Ειδικά για την Υπηρεσία που παρέχεται σε ιδιώτες – φυσικά πρόσωπα για προσωπική χρήση,

ισχύουν οι ακόλουθοι όροι:

Ο Πελάτης εγγράφεται με αριθμό κινητού τηλεφώνου συνδέοντας λογαριασμό που δεν χρησιμοποιείται για επαγγελματικό σκοπό, στον οποίο θα πιστώνονται τα χρήματα που θα λαμβάνει από τρίτους με τη χρήση του αριθμού κινητού τηλεφώνου του.

Με την εγγραφή του στην Υπηρεσία ο Πελάτης, εκτός από τη δυνατότητα λήψης χρημάτων, έχει και τη δυνατότητα άμεσης αποστολής χρημάτων, τόσο σε ιδιώτες όσο και σε επαγγελματίες. Ειδικότερα, ο Πελάτης μπορεί να αποστέλλει χρήματα στην Ελλάδα σε ιδιώτες με τη χρήση αριθμού κινητού τηλεφώνου και σε επαγγελματίες με τη χρήση αριθμού κινητού τηλεφώνου, ΑΦΜ ή QR code. Επίσης, στο πλαίσιο της διασύνδεσης της Υπηρεσίας με το EuroPA ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα άμεσης αποστολής και λήψης χρημάτων προς /από φυσικά πρόσωπα, με τη χρήση αριθμού κινητού τηλεφώνου εξωτερικού, προς / από χώρες SEPA που συμμετέχουν με αντίστοιχα συστήματα παροχής υπηρεσιών πληρωμών στο EuroPA.

Το EuroPA (European Payments Alliance) αφορά σε μηχανισμό διαλειτουργικότητας μεταξύ ευρωπαϊκών λύσεων άμεσων πληρωμών και εξυπηρετεί άμεσες διασυνοριακές πληρωμές μεταξύ συμμετεχόντων παρόχων υπηρεσιών πληρωμών εντός SEPA, βασισμένες σε υφιστάμενα σχήματα SEPA.

3. IRIS Payments ΓΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ

Ειδικά για την Υπηρεσία που παρέχεται σε ατομικές επιχειρήσεις ή ελεύθερους επαγγελματίες στο πλαίσιο της επαγγελματικής τους σχέσης, ισχύουν οι ακόλουθοι όροι:

Για την εγγραφή του Πελάτη στην Υπηρεσία ως επαγγελματία με τη χρήση ΑΦΜ ή ΑΦΜ και αριθμού κινητού τηλεφώνου, απαραίτητη προϋπόθεση είναι να επιλέξει τον επιθυμητό επαγγελματικό λογαριασμό που έχει ήδη δηλώσει στο μητρώο Επαγγελματικών Τραπεζικών Λογαριασμών της ΑΑΔΕ και στον οποίο θα πιστώνονται οι εισπράξεις του. Σε διαφορετική περίπτωση, η εγγραφή του Πελάτη στην Υπηρεσία δεν καθίσταται εφικτή. Με την ολοκλήρωση της εγγραφής του Πελάτη παράγεται αυτόματα το επαγγελματικό του IRIS payments QR code, μέσω του οποίου του παρέχεται η δυνατότητα να λαμβάνει τις εισπράξεις του από τους συναλλασσόμενους μαζί του, οι οποίοι θα σαρώνουν τον IRIS payments QR code, επιπλέον της δυνατότητας που υπάρχει να εισπράττει χρήματα με τη χρήση του ΑΦΜ του ή του ΑΦΜ και του αριθμού κινητού τηλεφώνου, με βάση το αναγνωριστικό που έχει επιλέξει κατά την εγγραφή του. Το IRIS payments QR code είναι διαθέσιμο στο προφίλ του Πελάτη σε Piraeus app και Piraeus e-banking.

Με την εγγραφή του στην Υπηρεσία ο Πελάτης, εκτός από τη δυνατότητα λήψης χρημάτων, έχει και τη δυνατότητα άμεσης αποστολής χρημάτων αποκλειστικά στην Ελλάδα τόσο σε επαγγελματίες όσο και σε ιδιώτες. Ειδικότερα, ο Πελάτης μπορεί να πραγματοποιεί αποστολές χρημάτων σε επαγγελματίες με τη χρήση αριθμού κινητού τηλεφώνου, ΑΦΜ ή QR code και σε ιδιώτες με τη χρήση αριθμού κινητού τηλεφώνου.

Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα, εφόσον το επιθυμεί, να δηλώσει έναν δεύτερο αριθμό κινητού τηλεφώνου, που έχει κατ' αποκλειστικότητα στην κατοχή του, προκειμένου να λαμβάνει ενημέρωση (push notification/ viber/ sms) για την ολοκλήρωση συναλλαγών εισπράξης χρημάτων σε μια δεύτερη συσκευή κινητού τηλεφώνου του. Η χρήση του δεύτερου κινητού, σε σχέση με την Υπηρεσία, θα γίνεται μόνο προς τους σκοπούς της επαγγελματικής του δραστηριότητας και ενημέρωσης ολοκλήρωσης των συναλλαγών που πιστώνονται στον λογαριασμό του μέσω της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής στο δεύτερο κινητό

(π.χ. παύση σύνδεσής του με την επαγγελματική δραστηριότητα του Πελάτη, απώλεια, αλλαγή αριθμού κ.λπ.) ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει την Τράπεζα για την αλλαγή αυτή και σε περίπτωση μη ενημέρωσης, αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποζημιώσει την Τράπεζα ή/ και τρίτους, για οποιαδήποτε ζημία εκείνοι υποστούν.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι κατά την εγγραφή στην Υπηρεσία, καθώς και σε περίπτωση μεταβολής του επαγγελματικού του λογαριασμού, θα γίνεται έλεγχος στα στοιχεία που λαμβάνει η Τράπεζα από την ΑΑΔΕ (Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων) ή όπως προβλέπεται κάθε φορά από το εφαρμοζόμενο νομοθετικό πλαίσιο, προκειμένου να διαπιστώνεται ότι ο δηλούμενος λογαριασμός είναι επαγγελματικός λογαριασμός που έχει δηλωθεί στο σχετικό μητρώο της ΑΑΔΕ.

Σε περίπτωση μεταβολής του δηλωμένου στο μητρώο Επαγγελματικών Τραπεζικών Λογαριασμών της ΑΑΔΕ επαγγελματικού λογαριασμού, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει την Τράπεζα μεταβάλλοντας τον συνδεδεμένο με την Υπηρεσία επαγγελματικό λογαριασμό με τον νέο.

4. ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ

4.1. Για προσωπική χρήση, το ανώτατο ημερήσιο όριο λήψης χρημάτων ανέρχεται σε 1.000 €, ανεξαρτήτως αριθμού συναλλαγών συμπεριλαμβανομένων και των συναλλαγών μέσω EuroPA, με ανώτατο μηνιαίο όριο 5.000 €. Το ανώτατο ημερήσιο όριο αποστολής χρημάτων, ανεξαρτήτως αριθμού συναλλαγών, ανέρχεται σε 1.000 € για προσωπικές πληρωμές με ανώτατο μηνιαίο όριο 5.000 € συμπεριλαμβανομένων και των συναλλαγών μέσω EuroPA και σε 1.000 € για πληρωμές προς Επαγγελματίες.

4.2. Για επαγγελματική χρήση, το ανώτατο ημερήσιο όριο λήψης χρημάτων ανέρχεται σε 10.000 €, ανεξαρτήτως αριθμού συναλλαγών, με μέγιστο ποσό 1.000 € ανά συναλλαγή. Το ανώτατο ημερήσιο όριο αποστολής χρημάτων, ανεξαρτήτως αριθμού συναλλαγών, ανέρχεται σε 1.000 € για πληρωμές προς Επαγγελματίες και σε 1.000 € για προσωπικές πληρωμές.

5. ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΑΠΟΡΡΗΤΟ-ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

5.1. Η Τράπεζα έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να διαφυλάξει την ασφάλεια παροχής των υπηρεσιών της, μέσω του Piraeus e-banking και της Υπηρεσίας IRIS payments, καθώς και την τήρηση του απορρήτου των πληροφοριών που αφορούν τον Πελάτη. Ωστόσο, θα πρέπει και ο Πελάτης να χειρίζεται όλες τις πληροφορίες που παρέχονται μέσω των υπηρεσιών αυτών, ως εμπιστευτικές και απόρρητες και να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε αποκάλυψή τους σε τρίτα πρόσωπα.

5.2. Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι τα δεδομένα του προσωπικού χαρακτήρα που έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν νόμιμα στην Τράπεζα στο μέλλον, συμπεριλαμβανομένων των λογαριασμών του χρέωσης και πίστωσης (IBAN), στο πλαίσιο της Υπηρεσίας, θα συμπεριληφθούν στο αρχείο προσωπικών δεδομένων που τηρεί η Τράπεζα, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας και θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την Τράπεζα και τους λοιπούς εμπλεκόμενους φορείς (ενδεικτικά, ΔΙΑΣ, λοιπά ευρωπαϊκά σχήματα, EuroPA, συμμετέχουσες Τράπεζες κ.λπ.) προς το σκοπό της σωστής εξυπηρέτησης, υποστήριξης και παρακολούθησης της παρούσας συναλλακτικής του σχέσης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ενημερωτικό έντυπο «**Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**», το οποίο ο Πελάτης δηλώνει ότι παρέλαβε, ενημερώθηκε για το περιεχόμενο του και το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων όρων. Το ως άνω ενημερωτικό έντυπο μπορείτε να

αναζητήσετε στην ιστοσελίδα μας <http://www.piraeusbank.gr/el/ldiwtes/gdpr>.

6. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

6.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι συναλλαγές μέσω της Υπηρεσίας θα διενεργούνται άμεσα μόνο εφόσον η Τράπεζα διαθέτει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την εκτέλεσή τους και υπό την προϋπόθεση ότι έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες ελέγχου που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία (λ.χ. σχετικά με την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή τη διερεύνηση περιστατικών απάτης).

6.2. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα δε φέρει ουδεμία ευθύνη για οιαδήποτε βλάβη, ζημία θετική ή αποθετική ή άλλη συνέπεια υποστεί ο Πελάτης από τη χρήση της Υπηρεσίας IRIS payments, στο βαθμό που αυτή δεν οφείλεται σε αποδεδειγμένο δόλο ή βαρεία αμέλεια της Τράπεζας.

6.3. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει επιμελώς τα στοιχεία του παραλήπτη της πληρωμής και αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα δεν φέρει ουδεμία ευθύνη σε περίπτωση μη καταχώρισης των ορθών στοιχείων από αυτόν. Επίσης, η Τράπεζα δεν φέρει οιαδήποτε ευθύνη έναντι του Πελάτη, σχετιζόμενη με τη συναλλαγή που αφορά ή αποστολή του ποσού ή γενικά από τη μη τήρηση των υποχρεώσεων του παραλήπτη του ποσού έναντι του Πελάτη, δυνάμει της τυχόν μεταξύ τους συναλλακτικής σχέσης.

6.4. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Υπηρεσία υπόκειται σε όρους και προϋποθέσεις που επιβάλλονται από τη ΔΙΑΣ ή/ και το EuroPA, τα οποία δύναται να μεταβληθούν (ενδεικτικά, τους όρους της ΔΙΑΣ για DIAS CREDIT TRANSFER και τα αναφερόμενα στην ιστοσελίδα της ΔΙΑΣ για τις παρεχόμενες υπηρεσίες IRIS: dias.com.gr). Σε περίπτωση τροποποίησης κάποιου όρου της Υπηρεσίας ή/ και των παρόντων όρων, αυτή θα γνωστοποιηθεί από την Τράπεζα με κάθε πρόσφορο τρόπο (ενδεικτικά, μέσω γνωστοποίησης των αναθεωρημένων όρων στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking).

6.5. Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί για την τιμολογιακή πολιτική της Τράπεζας που θα εφαρμόζεται για την αποστολή και λήψη χρημάτων μέσω IRIS payments, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Προμηθειών & Τοκοφόρων Ημερομηνιών της Τράπεζας Πειραιώς, το οποίο υπόκειται σε περιοδικές αλλαγές, αναρτάται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας.

6.6. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι δεν θα μπορεί να έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία για σπουδαίο λόγο (ενδεικτικά, σε περίπτωση τηλεπικοινωνιακής αδυναμίας ή/ και εργασιών συντήρησης ή/και γεγονότων ανωτέρας βίας).

6.7. Συμπληρωματικά προς τους παρόντες όρους, στον βαθμό που τυγχάνουν εφαρμογής, θα ισχύουν η Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας, οι όροι της Αίτησης/ Σύμβασης Χορήγησης Πρόσβασης στο σύστημα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής Piraeus e-banking και οι Γενικοί Συναλλακτικοί Όροι της Τράπεζας, για τους οποίους ο Πελάτης έχει ενημερωθεί και τους οποίους έχει αποδεχθεί και συνομολογήσει. Σε περίπτωση αντίθεσης ανάμεσα στους παρόντες όρους και τους όρους των ανωτέρω αναφερόμενων συμβατικών υπερισχύουν οι παρόντες όροι ως ειδικότεροι.