

Σύμβαση Χορήγησης Πρόσβασης στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής Piraeus e-banking

Η ανώνυμη τραπεζική εταιρεία με την επωνυμία «ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Ανώνυμος Εταιρεία» που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Αμερικής, αρ 4), Γ.Ε.ΜΗ. 157660660000, Α.Φ.Μ. 996763330 (στο εξής «η Τράπεζα») παρέχει στον παραπάνω αντιπροβαλλόμενο πελάτη της (στο εξής «ο Πελάτης») υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking και του χορηγεί το δικαίωμα πρόσβασης σε αυτό για κάθε νόμιμη χρήση. Η χορήγηση του δικαιώματος διέπεται από τους παρακάτω όρους οι οποίοι στο σύνολό τους συνομολογούνται ως ουσιαδείς.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1. Η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής **Piraeus e-banking**, με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται παρακάτω.
1.2. Το σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής **Piraeus e-banking** αποτελεί σύστημα που επιτρέπει στον Πελάτη την λήψη πληροφοριών, την αποστολή εντολών και αιτήσεων και τη διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών από απόσταση (στο εξής «**Συναλλαγές**») με χρήση ποικίλων τεχνολογικών μεθόδων και υποδομών, όπως ενδεικτικά το διαδίκτυο (internet), το σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο, τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας. Ο Πελάτης αντιλαμβάνεται και αναγνωρίζει ότι το σύστημα **Piraeus e-banking** είναι συνεχώς εξελισσόμενο, υποκειμένο σε μεταβολές και προσθήκες χωρίς να εξαρτάται αποκλειστικά από οποιαδήποτε υφιστάμενη σήμερα τεχνολογία και ότι, στο μέτρο αυτό η Τράπεζα δικαιούται από καιρού εις καιρό να μεταβάλλει τα στοιχεία και παραμέτρους του συστήματος **Piraeus e-banking**, όπως για παράδειγμα τον αριθμό και το είδος των εκτελούμενων Συναλλαγών, τις απαιτήσεις εξοπλισμού του χρήστη, τις μεθόδους και συστήματα αναγνώρισης ή πιστοποίησης της ταυτότητας του χρήστη κλπ.

2. ΤΡΟΠΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ PIRAEUS E-BANKING

2.1. Εκτός αν άλλως ορίζεται σε Πρόσθετη Πράξη, η οποία θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης, συμφωνείται ότι κατά τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης, εάν ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο θα ενεργεί με ένα ή περισσότερους νομίμους εκπροσώπους του (στο εξής συλλήβδην «οι **Εκπρόσωποι**»), τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται στο συνημμένο Παράρτημα Α. Ο Πελάτης ρητά αναγνωρίζει όλες τις Συναλλαγές που θα διενεργηθούν από τους Εκπροσώπους του στο όνομα και για λογαριασμό του, με τις προϋποθέσεις και τα όρια που το αρμόδιο όργανο διοίκησης του έχει καθορίσει, ως απόλυτα έγκυρες, ισχυρές και δεσμευτικές για αυτόν.

2.2. Μετά την εγγραφή του Πελάτη στο σύστημα **Piraeus e-banking** και αφού ενεργοποιηθεί από την Τράπεζα το σύστημα πρόσβασης στις αυτοματοποιημένες συναλλαγές, ο Πελάτης ή (αν ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο) κάθε Εκπρόσωπος του Πελάτη θα παραλάβει από την Τράπεζα, σε ειδικό μέσο ασφαλείας τον απόρρητο προσωπικό κωδικό αναγνώρισης από το σύστημα **Piraeus e-banking** (στο εξής «ο **Κωδικός**») εκτός αν άλλως ορίζεται σε Πρόσθετη Πράξη, η οποία θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας, ανάλογα με τη μέθοδο πρόσβασης που έχει επιλεγεί (μέσω Internet, μέσω σταθερού τηλεφωνικού δικτύου κλπ). Ο Κωδικός μπορεί να αποτελείται από ένα ή περισσότερα αλφαριθμητικά ή ψηφιακά στοιχεία αναγνώρισης (PIN – ψηφιακό πιστοποιητικό κλπ) ανάλογα με τη μέθοδο και την τεχνολογία πρόσβασης στο σύστημα που εκάστοτε εφαρμόζει η Τράπεζα. Κάθε φορά που ο Πελάτης (ενεργώντας δια των Εκπροσώπων του εάν είναι νομικό πρόσωπο) χρησιμοποιεί το σύστημα **Piraeus e-banking** και επιθυμεί να έχει πρόσβαση σε απόρρητες πληροφορίες που αφορούν στους λογαριασμούς του, ή να πραγματοποιήσει Συναλλαγή, θα πρέπει να πιστοποιήσει την ταυτότητά του με χρήση ή πληκτρολόγηση, κατά περίπτωση, είτε α) του Κωδικού του κατά τη σύνδεση με το σύστημα **Piraeus e-banking** είτε β) οποιασδήποτε άλλης μεθόδου ταυτοποίησης δύναται εκάστοτε να επιλέξει, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις αυτής και γενικότερα με όποιο άλλο τρόπο του ζητείται εκάστοτε από το σύστημα. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η αποστολή του Κωδικού του στο σύστημα **Piraeus e-banking** ή/και η χρήση οποιασδήποτε άλλης εκάστοτε παρεχόμενης μεθόδου ταυτοποίησης, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους που διέπουν εκάστη, πιστοποιεί στην Τράπεζα την ταυτότητά του και αποτελεί τεκμήριο χρήσης της υπηρεσίας από τον Πελάτη, ειδικότερα δε προέλευσης της ηλεκτρονικής εντολής από τον ίδιο τον Πελάτη και ενημέρωσης του ίδιου του Πελάτη. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι η αποδεικτική αξία των ηλεκτρονικών αυτών εντολών είναι όμοια με αυτή των εγγράφων. Η περιέλευση της ηλεκτρονικής εντολής στην Τράπεζα και η αποθήκευσή στο μηχανογραφικό σύστημά της συνιστά πλήρη απόδειξη της εντολής.

2.3. Η Τράπεζα δεν έχει καμία απολύτως πρόσβαση στον Κωδικό του Πελάτη, παρά μόνο σε αυστηρά κρυπτογραφημένη μορφή.

2.4. Σε περίπτωση διαρροής του Κωδικού, ο Πελάτης θα πρέπει αμέσως να ειδοποιήσει το Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας στον αριθμό τηλεφώνου 210 32 88 000 ή 18 28 38 ή σε οποιοδήποτε άλλο τον γνωστοποιήσει από την Τράπεζα. Η Τράπεζα αναλαμβάνει την ευθύνη να ακυρώσει άμεσα τον Κωδικό του Πελάτη και από τη στιγμή της ακύρωσης καθίσταται υπεύθυνη για τυχόν Συναλλαγές. Η Τράπεζα έχει εγκαταστήσει σύστημα μαγνητοφώνησης των συνδιαλέξεων μεταξύ των ΠΕΛΑΤΩΝ και του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας. Ο Πελάτης δηλώνει ότι συναινεί από τούδε και επιτρέπει τη μαγνητοφώνηση των συνομιλιών του ίδιου ή, εάν είναι νομικό πρόσωπο, των Εκπροσώπων ή άλλων προστηθέντων του με τους υπαλλήλους ή αντιπροσώπους της Τράπεζας, που θα αποτελεί πλήρη απόδειξη των όσων διαμειφθηκαν κατά τη συνδιάλεξη και του χρόνου που πραγματοποιήθηκε αυτή, όπως θα προκύπτει από το αυτόματο σύστημα καταγραφής της Τράπεζας και θα μπορεί νόμιμα και παραδεκτά να χρησιμοποιηθεί από την Τράπεζα ενώπιον των Δικαστηρίων, του Πελάτη φέροντος του σχετικού βάρους απόδειξης.

2.5. Η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλει ανά τακτά χρονικά διαστήματα την αλλαγή του Κωδικού ως αναγκαίο μέτρο ασφαλείας, την εφαρμογή του οποίου οφείλει να εξασφαλίζει ο Πελάτης, ο ίδιος ή δια των Εκπροσώπων των Εκπροσώπων του, εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο.

2.6. Η Τράπεζα μπορεί να ακυρώσει χορηγηθέντες Κωδικούς οποτεδήποτε κατά την εύλογη κρίση της, ειδοποιώντας σχετικά τον Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, η ακύρωση έχει αποτελέσματα άμεσης και αζήμιας για την Τράπεζα και τον Πελάτη καταγγελίας της παρούσας σύμβασης και, συνακόλουθα, της δυνατότητας χρήσης του συστήματος **Piraeus e-banking** από τον Πελάτη.

2.7. Η εκάστοτε χρέωση ή πίστωση του λογαριασμού του Πελάτη με τις διενεργηθείσες Συναλλαγές, θα γίνεται με ημερομηνία αξίας (value), την οποία η Τράπεζα κατά την εκάστοτε πολιτική της εφαρμόζει σε κάθε συγκεκριμένη συναλλαγή, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στην παρούσα ή το Νόμο.

3. ΕΝΤΟΛΕΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΑΥΤΩΝ

3.1. Ο Πελάτης και οι Εκπρόσωποί του δηλώνουν ότι όλες οι πληροφορίες που δίνονται από αυτούς στην Τράπεζα και αφορούν ιδίως προσωπικά στοιχεία είναι ακριβείς και αληθείς. Υπό την προϋπόθεση της επαλήθευσής του Κωδικού του Πελάτη μέσω του συστήματος **Piraeus e-banking**, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να προβαίνει σε επαλήθευση ή/και έλεγχο της ακριβείας των στοιχείων που της παρέχονται από τον Πελάτη ή τους Εκπροσώπους του κατά τη διαβίβαση των εν λόγω εντολών.

3.2. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να προβαίνει στην εκτέλεση των εντολών που της διαβιβάζει στα πλαίσια της παρούσας, υπό την προϋπόθεση ότι η διαβίβαση των εν λόγω εντολών έχει πιστοποιηθεί μέσω της χρήσης του Κωδικού του Πελάτη. Εφόσον η Τράπεζα αρνηθεί στον Πελάτη Συναλλαγή μέσω του συστήματος **Piraeus e-banking** υποχρεούται να γνωστοποιήσει στον Πελάτη τους λόγους άρνησής της, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από τη σχετική Νομοθεσία.

3.3. Η Τράπεζα, με τους όρους που ορίζει η κείμενη Νομοθεσία, διατηρεί το δικαίωμα να απαιτεί οποτεδήποτε από τον Πελάτη την έγγραφη επιβεβαίωση των εντολών που διαβιβάσθηκαν, η οποία θα φέρει την υπογραφή του ή, κατά περίπτωση, την υπογραφή του Εκπροσώπου του. Η Τράπεζα δικαιούται να θέτει περιορισμούς ως προς το ύψος, το είδος ή τον αριθμό των διαβιβαζομένων εντολών.

3.4. Εάν ο Πελάτης δεν αμφισβητήσει εγγράφως την ακρίβεια των στοιχείων των Συναλλαγών που απεικονίζονται κατά περίπτωση στο βιβλιόριο καταθέσεων ή στο αντίγραφο κίνησης του λογαριασμού του εντός των δεκαπέντε (15) επόμενων ημερών από την καταχώρηση της συναλλαγής στο λογαριασμό του ή τη λήψη αντιγράφου κίνησης του λογαριασμού του, θεωρείται ότι τις αποδέχεται ως απολύτως έγκυρες και ακριβείς.

3.5. Σε περίπτωση που πιστωθεί ή χρεωθεί εκ παραδρομής των αρμοδίων υπαλλήλων (αντιπροσώπων) κάποιο ποσό σε λογαριασμό του Πελάτη, η Τράπεζα δικαιούται να προβεί στις απαραίτητες λογιστικές εγγραφές για τον αντιστοίχιό του πιστωθέντος ή χρεωθέντος ποσού.

4. ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

4.1. Ο Πελάτης, εφόσον αποτελεί νομικό πρόσωπο, υποχρεούται να γνωστοποιήσει στο Κατάστημα συνεργασίας του με τη διαδικασία που συμφωνείται στην παράγραφο αυτή, οριζόμενη ως αποδεικτικού τύπου, κάθε μεταβολή στο νομικό καθεστώς ή στην εκπροσώπηση του. Οι γνωστοποιήσεις αυτές θα δεσμεύουν την Τράπεζα μόνο από την επόμενη εργάσιμη ημέρα της ημέρας γνωστοποίησης τους στην Τράπεζα. Η γνωστοποίηση αυτή αποδεικνύεται μόνο με σημείωση παραλαβής και σφράγιση από το κατάστημα συνεργασίας του Πελάτη του αντιγράφου της γνωστοποίησης ή με επίδοση από δικαστικό επιμελητή στην Δ/νση Ηλεκτρονικής Τραπεζικής, Λεωφ. Συγγρού, 117 45 Αθήνα. Η τυχόν ανάκληση εκπροσώπων ή εξουσιοδοτήσεων δεν δεσμεύει την Τράπεζα ούτε η Τράπεζα θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για οποιαδήποτε Συναλλαγή με πρόσωπα που έχουν στερηθεί την εξουσία εκπροσώπησης του τελευταίου, εφόσον δεν τηρηθεί η παραπάνω διαδικασία.

4.2. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να ανακαλέσει ή να τροποποιήσει κάποια εντολή που έχει διαβιβάσει στην Τράπεζα με χρήση του Κωδικού του Πελάτη, εκτός εάν η δυνατότητα αυτή προβλέπεται από τη Νομοθεσία που δίδει τη Συναλλαγή, στην οποία η συγκεκριμένη εντολή αναφέρεται και η ανάκληση/τροποποίηση διενεργείται σύμφωνα με τους όρους που προβλέπει η εν λόγω Νομοθεσία, επιφυλασσόμενης της Τράπεζας να επιβάλει στον Πελάτη τυχόν εύλογη επιβάρυνση για την ανάκληση/τροποποίηση στο μέτρο που η εν λόγω Νομοθεσία το επιτρέπει.

4.3. Η πρόσβαση του Πελάτη στις παρεχόμενες υπηρεσίες του συστήματος **Piraeus e-banking** προϋποθέτει ότι ο Πελάτης διαθέτει κατάλληλο τεχνικό εξοπλισμό, για την καταλληλότητα του οποίου δεν φέρει ευθύνη η Τράπεζα. Ο Πελάτης διαβεβαιώνει ότι γνωρίζει άριστα τον χειρισμό των απαιτούμενων συσκευών, μέσω των προγραμμάτων μέσω των οποίων επιτυγχάνει την επικοινωνία με το σύστημα **Piraeus e-banking** για τη διενέργεια Συναλλαγών.

4.4. Η δυνατότητα πρόσβασης του Πελάτη στο σύστημα **Piraeus e-banking** της Τράπεζας δεν δημιουργεί ούτε αποδεικνύει οποιοδήποτε δικαίωμα του Πελάτη επί του λογισμικού και των λοιπών δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας της Τράπεζας. Ρητώς απαγορεύεται η αντιγραφή, απομimesis ή άλλη μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογισμικού της Τράπεζας από τον Πελάτη και τους Εκπροσώπους του ή άλλους προστηθέντες του καθώς και η χρήση του συστήματος **Piraeus e-banking** για οποιαδήποτε παράνομη ενέργεια. Ο Πελάτης οφείλει να απέχει από κάθε παρεμβολή ή προσπάθεια παρεμβολής σε Κωδικούς ή στοιχεία της Τράπεζας ή άλλων Πελατών της Τράπεζας ή τρίτων μέσω του συστήματος **Piraeus e-banking** και του δικτυακού τόπου (web site) της Τράπεζας.

4.5. Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με υπερβολική επιμέλεια παίρνοντας τα αναγκαία μέτρα ασφάλειας, για να αποτρέψει την παράνομη χρήση του συστήματος και των κωδικών του στοιχείων ή/και λοιπών στοιχείων ταυτοποίησης από τρίτα εξουσιοδοτημένα ή μη πρόσωπα. Οφείλει να προβαίνει συχνά σε αλλαγές του προσωπικού Κωδικού του κάνοντας χρήση της δυνατότητας που του παρέχεται μέσω του συστήματος **Piraeus e-banking** και ακόμη να απομνημονεύει τα στοιχεία του προσωπικού του Κωδικού και να μην τον αναγράφει σε αντικείμενα που μεταφέρει ή καθιστά προσιτά σε τρίτους ούτε να επιτρέπει τη χρήση των κωδικών του στοιχείων από άλλους.

4.6. Ο Πελάτης ευθύνεται έναντι της Τράπεζας για κάθε παράνομη χρήση του συστήματος **Piraeus e-banking** ή αντισυμβατική πράξη ή παράλειψη του ίδιου ή/και των Εκπροσώπων του ή άλλων προστηθέντων του. Ο Πελάτης απαγορεύεται επίσης να προβαίνει σε πληρωμές ή άλλες συναλλαγές μέσω του συστήματος **Piraeus e-banking** για λογαριασμό τρίτων προσώπων επί πληρωμή ή κατ'επάγγελμα.

4.7. Ο Πελάτης υποχρεούται για την προσωπική του ασφάλεια, να φυλάσσει μυστικό και να μην γνωστοποιεί τον προσωπικό Κωδικό ή/και τα εκάστοτε λοιπά στοιχεία ταυτοποίησής του σε τρίτους και γενικά να μεριμνά για τη μη διαρροή του. Ο Πελάτης, ως κάτοχος του Κωδικού (ως και των εκάστοτε λοιπών στοιχείων ταυτοποίησης), είναι αποκλειστικά υπεύθυνος και φέρει τον κίνδυνο κάθε ζημίας δικής του ή της Τράπεζας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτου με οποιοδήποτε τρόπο στον Κωδικό του (ή/και στα εκάστοτε λοιπά στοιχεία ταυτοποίησης), αποκλεισμένης κάθε ευθύνης της Τράπεζας. Ο Πελάτης, εάν είναι νομικό πρόσωπο, έχει την ευθύνη να εξασφαλίσει ότι οι Εκπρόσωποί του, οι διοικητές ή διαχειριστές του καθώς και οι υπάλληλοί ή οι προστηθέντες του συμμορφώνονται προς την παραπάνω υποχρέωση τήρησης του απορρήτου των Κωδικών ή/και των εκάστοτε λοιπών στοιχείων ταυτοποίησης.

4.8. Ο Πελάτης, σε περίπτωση που τυγχάνει νομικό πρόσωπο, ρητά δηλώνει ότι έχει συσταθεί και λειτουργεί νόμιμα, ότι έχει πλήρη εξουσία να συνάψει και να εκπληρώσει τη Σύμβαση και ότι έχει λάβει όλες τις απαραίτητες εταιρικές εγκρίσεις που απαιτούνται για τη σύναξη της Σύμβασης, την ανάληψη των υποχρεώσεων που αναφέρονται σ' αυτή και ότι η σειρά των εγγράφων που έχει προσκομίσει στην Τράπεζα εκφράζουν επακριβώς την κατάσταση νομιμοποίησής του και ότι μέχρι την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης δεν έχει γίνει καμία μεταβολή που να επηρεάζει το νομικό καθεστώς του ή μεταβολή στα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να τον εκπροσωπούν και να τον δεσμεύουν υπογράφοντας στο όνομα και για λογαριασμό του. Περαιτέρω, ακόμα και στην παραπάνω περίπτωση της ολικής ή μερικής έλλειψης εξουσίας εκπροσώπησης ή αντιπροσώπευσης του Πελάτη από το πρόσωπο ή πρόσωπα που υπογράφουν την παρούσα Σύμβαση, κάθε πράξη του Πελάτη που συνιστά σύμπτυξη στην εκτέλεση ή λειτουργία της παρούσας Σύμβασης (όπως, ενδεικτικά, είναι η άσκηση δικαιωμάτων κυριότητας ή μετόχου επί αγορασθέντων τίτλων, η χρήση ή ανάληψη ποσών από λογαριασμό του Πελάτη, η παραλαβή ή χρήση μπλοκ επηγών κλπ) τεκμαίρεται ότι συνιστά σιωπηρή δήλωση έγκρισης του Πελάτη στην αντιπροσώπευση του από τους υπογράφαντες για λογαριασμό του κατά την κατάρτιση της Σύμβασης αυτής και από τους ενεργήσαντες για λογαριασμό του για την πραγματοποίηση της οικείας συναλλαγής μέσω του ηλεκτρονικού μέσου.

Σύμβαση Χορήγησης Πρόσβασης στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής Piraeus e-banking

5. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

5.1. Η Τράπεζα έχει λάβει κάθε μέτρο που ανταποκρίνεται στην τρέχουσα στάθμη της επιστήμης και τεχνολογίας προκειμένου να διαφυλάξει την ασφάλεια των παρεχομένων υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής και την τήρηση του απορρήτου των πληροφοριών που αφορούν στον Πελάτη. Ωστόσο η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη εάν, παρά την άσκηση της δέουσας από αυτήν επιμέλειας παραβιαστεί το απορρήτο των πληροφοριών σχετικά με τον Πελάτη. Περαιτέρω η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης σε περίπτωση παρεμβολής ή προσοδήθειας παρεμβολής στο σύστημα **Piraeus e-banking** ή στο website της Τράπεζας στο δικτυο Internet, καθώς και σε περίπτωση μη λειτουργίας του συστήματος **Piraeus e-banking** για λόγους που δεν ανάγονται σε βαρεία αμέλεια ή δόλο της Τράπεζας. Τέλος, η Τράπεζα δεν ευθύνεται για την ακρίβεια των πληροφοριών κειμένων που αφορούν συναλλαγές του Πελάτη και τις οποίες λαμβάνει από πηγές της επιλογής της, όπως το Δελτίο Τιμών του Χρηματιστηρίου Αξιών Αθηνών, χρηματιστηριακές εταιρείες ή παροχές πληροφόρησης δικαιούμενους να διαθέτουν τις σχετικές πληροφορίες στο κοινό.

5.2. Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει επίγνωση του γεγονότος ότι, στο παρόν στάδιο τεχνολογικής εξέλιξης, η μετάδοση πληροφοριών μέσω του Internet, ιδιωτικών ή δημοσίων τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο, ενδέχεται να κρύβει κινδύνους κακόβουλης υποκλοπής ή αλλοίωσης των Κωδικών ή εντολών του Πελάτη από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους και ότι ο Πελάτης αναλαμβάνει πλήρως τους κινδύνους αυτούς. Ο Πελάτης φέρει επίσης τον κίνδυνο και την ευθύνη για σφάλματα που οφείλονται στη λειτουργία του δικτύου Internet και των τηλεπικοινωνιακών δικτύων και έχουν ως αποτέλεσμα την καταστροφή ή την αλλοίωση του περιεχομένου των ηλεκτρονικών εντολών, της ηλεκτρονικής ενημέρωσης ή των λοιπών πληροφοριών που λαμβάνει μέσω των υπηρεσιών του συστήματος **Piraeus e-banking**.

5.3. Η Τράπεζα δεν είναι υπεύθυνη έναντι του Πελάτη, ή οποιουδήποτε τρίτου συνδέεται με τον Πελάτη με οποιονδήποτε τρόπο, για οποιαδήποτε βλάβη, ζημία θετική ή αποθετική, καθυστέρηση ή συνέπεια, που θα προέβλυν (με άμεση ή έμμεση αιτιώδη συνάφεια) από γεγονός που συνιστά ανωτέρα βία και καθιστά αδύνατη ή ιδιαίτερα εταχθή την εκτέλεση όλων ή μέρους των συμβατικών υποχρεώσεων της. Στην έννοια «ανωτέρα βίας» συμφωνείται ότι εμπήτουν όλα εκείνα τα γεγονότα ή περιστατικά που βρίσκονται εκτός της σφαίρας ελέγχου ή επιρροής των μερών και τα οποία δεν θα μπορούσαν να είχαν προβλεφθεί ακόμα και με καταβολή ιδιαίτερης επιμέλειας εκ μέρους τους καθώς και όλα εκείνα τα γεγονότα ή περιστατικά, για τα οποία δεν ευθύνεται κανένα από τα μέρη. Η Τράπεζα δικαιούται να βασίζεται σε δηλώσεις, ρητές ή εννοούμενες, του Πελάτη και των Εκπροσώπων του και δεν υποχρεούται να ελέγχει ούτε ευθύνεται έναντι του Πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν λάθη στα δεδομένα του Συστήματος Αύλων Τίτλων (Σ.Α.Τ.) της ΑΕΑΤ, του Κ.Α.Α. της ΕΤΕΣΕΠ ή στα στοιχεία των εντολών συναλλαγών που διαβιβάζονται με ηλεκτρονικό τρόπο ή για έλλειψη δικαιπρακτικής ικανότητας των συμβαλλομένων ή για εξαπάτηση του Πελάτη από πρόσωπα που δεν εμπήτουν στον κύκλο των προστηθέντων της Τράπεζας ή για την εγκυρότητα ή ενδεχόμενη πλαστότητα τίτλων που πωλήθηκαν ή αγοράστηκαν για λογαριασμό του Πελάτη.

5.4. Κατά την εκτέλεση των Συναλλαγών, η Τράπεζα ευθύνεται έναντι του Πελάτη μόνο για δόλο ή βαρεία αμέλεια και σε κάθε περίπτωση ως η Νομοθεσία που διέπει έκαστη Συναλλαγή ορίζει, η δε ευθύνη της σε καμία περίπτωση δεν περιλαμβάνει την αποκατάσταση αποθετικής ζημίας. Ρητά διευκρινίζεται επίσης, ότι, εάν ο Πελάτης τυγχάνει νομικό πρόσωπο, η παρούσα σύμβαση δεν δημιουργεί οποιεσδήποτε συμβατικές υποχρεώσεις της Τράπεζας απέναντι στους Εκπροσώπους, διοικητές, διαχειριστές ή άλλους προστηθέντες του Πελάτη, δεδομένου ότι η συμβατική σχέση υφίσταται μόνον μεταξύ του νομικού προσώπου του Πελάτη και της Τράπεζας.

6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

6.1. Η διάρκεια της σύμβασης είναι αόριστου χρόνου. Η σύμβαση παραμένει ισχυρή μέχρι να καταγγελθεί από οποιονδήποτε των συμβαλλομένων με την τήρηση προθεσμίας δέκα (10) ημερών, μετά την παρέλευση της οποίας η σύμβαση λύεται. Η τήρηση της ανωτέρω προθεσμίας δεν θα απαιτείται σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης εκ μέρους της Τράπεζας για σπουδαίο λόγο, όπως η παραβίαση οποιασδήποτε υποχρέωσης του Πελάτη στο πλαίσιο της συναλλακτικής του σχέσης με την Τράπεζα, καθώς και για οποιονδήποτε λόγο που καθιστά επιζήμια ή επικίνδυνα ή δικαιολογημένα μη ανεκτή της συνέχιση της συμβατικής σχέσης με τον Πελάτη.

6.2. Τυχόν καταγγελία ή καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη της συναλλακτικής σχέσης Πελάτη - Τράπεζας, σύμφωνα με και τους Γενικούς Συναλλακτικούς Όρους της Τράπεζας Πειραιώς θα συνεπάγεται τον αυτόματο τερματισμό της παρούσας σχέσης.

7. ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι εκάστοτε παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω του συστήματος **Piraeus e-banking** δύνανται να υπόκεινται σε υποχρέωση καταβολής αμοιβής προς την Τράπεζα για την εκ μέρους της παροχή των εν λόγω υπηρεσιών, βάσει του εκάστοτε ισχύοντος Τιμολογίου Υπηρεσιών της Τράπεζας, ως αυτό καθίσταται γνωστό στον Πελάτη μέσω του συστήματος **Piraeus e-banking**, καθώς και με κάθε πρόσφορο τρόπο.

8. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΠΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

8.1. Ο Πελάτης και κάθε Εκπρόσωπός του δηλώνει ότι τελεί σε γνώση των διατάξεων της παρ. 6 του άρθρου 22 Ν. 1599/86 και των κυρώσεων που επισύρει η παράβασή τους και ότι αιτείται την εκτέλεση του εμβάσματος για τον λόγο που αναφέρει ως αιτιολογία αυτού, αναλαμβάνοντας την πλήρη ευθύνη για την αυθεντικότητα και νομιμότητα της συναλλαγής και των υποκείμενων αυτής συναλλαγών.

8.2. Η Τράπεζα ή οι ανταποκριτές της ουδεμία ευθύνη φέρουν για λάθη ή καθυστερήσεις που δεν εμπήτουν στη σφαίρα ευθύνης τους σε σχέση με τη μεταφορά του εμβάσματος ή των κεφαλαίων ή για παράλειψη εντοπισμού του δικαιούχου ή για τις ενέργειες ή παραλείψεις τρίτων χρηματοπιστωτικών οργανισμών.

8.3. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η εφαρμοζόμενη ισοτιμία μετατροπής νομισμάτων θα είναι η ισχύουσα στην αγορά συναλλάγματος κατά την ίδια ημέρα και ώρα παραλαβής από Τράπεζα της εντολής αποστολής του εμβάσματος ή άλλου μηνύματος κίνησης κεφαλαίων και ότι τυχόν έξοδα της Τράπεζας ή του ανταποκριτή της βαρύνουν, κατά την επιλογή της Τράπεζας, είτε τον ίδιο είτε τον δικαιούχο του εμβάσματος ή των μεταφερομένων κεφαλαίων.

8.4. Ο Πελάτης περαιτέρω αναγνωρίζει ότι σε περίπτωση που επιστραφεί το έμβασμα ανεπίσημο από τη δικαιούχο τράπεζα ή δικαιούχο τρίτο, τότε το ποσό αυτό θα του επιστραφεί μετά μετατροπή με την τρέχουσα ισοτιμία αγοράς συναλλάγματος που ισχύει κατά την ημέρα παραλαβής από την Τράπεζα των ποσών του ανεπίσημο εμβάσματος και αφού κρατηθούν τα έξοδα, στα οποία υποβλήθηκε η Τράπεζα λόγω της επιστροφής.

9. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ / ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

9.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να τηρεί τους παρόντες όρους, καθώς και εκείνους οι οποίοι κατά καιρούς είτε θα του διαβιβάζονται από την Τράπεζα ηλεκτρονικά, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του εκάστοτε θα χρησιμοποιεί για τη μεταφορά των κεφαλαίων, είτε θα περιλαμβάνονται στην ιστοσελίδα μέσω της οποίας θα γίνεται η μεταφορά κεφαλαίων.

9.2. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να μη χρησιμοποιήσει τις προσφερόμενες από την Τράπεζα υπηρεσίες μεταφοράς κεφαλαίων μέσω πιστωτικής ή/και χρεωστικής κάρτας για παράνομες δραστηριότητες.

9.3. Ο Πελάτης παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για την καταχώρηση των στοιχείων του αποδέκτη των κεφαλαίων (ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμό πιστωτικής κάρτας, αριθμό τραπεζικού λογαριασμού ή άλλο στοιχείο, κατά περίπτωση), η δε Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης από λανθασμένη καταχώρηση στοιχείων του αποδέκτη.

9.4. Στην περίπτωση που ο Πελάτης καταχωρεί την ηλεκτρονική διεύθυνση του παραλήπτη η κάρτα του Πελάτη θα χρεώνεται κατά το χρονικό σημείο της εκ μέρους του παραλήπτη επιβεβαίωσης και αποδοχής της μεταφοράς κεφαλαίων. Στην περίπτωση δε που ο Πελάτης καταχωρεί τον αριθμό της κάρτας του παραλήπτη η κάρτα του Πελάτη θα χρεώνεται αυτόματα με το ποσό που διαβιβάζεται.

9.5. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ανακαλέσει τη μεταφορά κεφαλαίων στο μέτρο που αυτό επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία.

9.6. Ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως την Τράπεζα σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο, ακόμη και από τυχαίο γεγονός, αποκτήσει πρόσβαση σε αρχεία στα οποία δεν δικαιούται να έχει πρόσβαση.

9.7. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να προβάλει έναντι της Τράπεζας οποιονδήποτε ισχυρισμό, ένσταση ή απαίτηση έχει κατά του παραλήπτη ή οποιουδήποτε τρίτου σχετικά με μεταφορά κεφαλαίων με χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας για συναλλαγές που ανάγονται στη μεταξύ τους σχέση, ούτε και να αναζητήσει από την Τράπεζα κεφάλαια που ήδη εισπράχθηκαν από τον παραλήπτη.

9.8. Ο Πελάτης υποχρεούται στην καταβολή των εξόδων μεταφοράς κεφαλαίων με χρήση πιστωτικής κάρτας, παρέχει δε από τώρα στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή (ως αφορούσα και το συμφέρον της Τράπεζας) να χρεώνει την κάρτα του με το εκάστοτε ποσό των παραπάνω εξόδων κατά το χρονικό σημείο διαβίβασης της εντολής του.

9.9. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να θέτει ποσοτικά όρια στη μεταφορά κεφαλαίων μέσω πιστωτικής ή/και χρεωστικής κάρτας και να τα μεταβάλλει κατά την κρίση της ή λόγω συμμόρφωσης σε κανονιστικό πλαίσιο, χωρίς να υποχρεούται κάθε φορά να γνωστοποιήσει το τροποποιημένο όριο στον Πελάτη.

9.10. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει ή ίδια ή να ζητήσει οποιοδήποτε από τους διεθνείς Οργανισμούς VISA και MASTERCARD ή οποιονδήποτε άλλο οργανισμό μεσολαβεί κατά την επεξεργασία των εντολών του Πελάτη, να διαγράψει τα δεδομένα του Πελάτη από τη βάση δεδομένων της, εφόσον αυτά έχουν παραμείνει σε αδράνεια για διάστημα μεγαλύτερο των δύο (2) μηνών.

9.11. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μην επιτρέψει την εκτέλεση συναλλαγής του Πελάτη, εφόσον αυτή χαρακτηριστεί ως ύποπτη για νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματική δραστηριότητα ή για άλλη παράνομη συναλλαγή από το σύστημα ελέγχου συναλλαγών που χρησιμοποιεί η Τράπεζα.

9.12. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά, οποιοδήποτε και χωρίς ειδοποίηση του Πελάτη την πρόσβαση στην υπηρεσία μεταφοράς κεφαλαίων με χρήση πιστωτικής ή/και χρεωστικής κάρτας, είτε για λόγους συντήρησης του μηχανογραφικού συστήματος υποστήριξης της υπηρεσίας είτε επειδή αυτό επιβάλλεται από τους διεθνείς Οργανισμούς VISA και MASTERCARD ή άλλον οργανισμό που μεσολαβεί για την εκτέλεση των εντολών του Πελάτη, είτε για άλλη εύλογη αιτία.

10. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΠΙ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

10.1. Η Τράπεζα δεν είναι υποχρεωμένη να διαβιβάζει και δεν ευθύνεται για τη μη διεκπεραίωση εντολών του Πελάτη στις εξής περιπτώσεις: (α) Σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης τελεί σε υπερημερία ως προς την εκπλήρωση οποιασδήποτε υποχρέωσής του προς την Τράπεζα ή προς τους χρηματιστές ή άλλους παροχείς επενδυτικών υπηρεσιών. (β) Εάν δεν έχει προηγουμένως παρασχεθεί προς την Τράπεζα πληρεξούσιο έγγραφο σε εκείνες τις περιπτώσεις που είναι αναγκαίο για τη διεκπεραίωση εντολής ή ενέργειας ή το ζητήσει η Τράπεζα ή εάν οι συνθήκες της αγοράς δεν επιτρέπουν τη διενέργεια συναλλαγών ή εάν η εκτέλεση της εντολής προσκρούει σε κανονιστικές διατάξεις των χρηματιστηριακών και νομισματικών αρχών ή στο νόμο. (γ) Εάν υπάρχει βλάβη ή δυσλειτουργία στα μηχανογραφικά και τηλεπικοινωνιακά συστήματα μέσω των οποίων γίνεται η διαβίβαση των εντολών του Πελάτη.

10.2. Ρητά συμφωνείται ότι ο Πελάτης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη της νομικής και πραγματικής κατάστασης των πωλούμενων/αγοραζόμενων τίτλων και της ύπαρξης κρυφών ή φανερών ελαττωμάτων, έστω και αν αυτά δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του ίδιου του Πελάτη. Η Τράπεζα δεν υπέχει οποιουδήποτε ευθύνη για τις επενδυτικές επιλογές του Πελάτη, τον κίνδυνο των οποίων φέρει αποκλειστικά ο Πελάτης, ούτε το παρόν μπορεί να εκληφθεί ως παροχή υπηρεσιών επενδυτικών συμβουλών ή διαχείρισης χαρτοφυλακίου του Πελάτη.

10.3. Η Τράπεζα δεν έχει ευθύνη για τη μη εκτέλεση ή την πλημμελή εκτέλεση εντολών του Πελάτη από χρηματιστές ή χρηματιστηριακές εταιρείες ή για οποιοδήποτε καθυστέρηση στη διαβίβαση εντολών του Πελάτη προς αυτούς, εφ' όσον η εντολή διαβιβάσθηκε εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας, ούτε και για σφάλματα μετάφρασης ή ερμηνείας όρων ή για ζημιές που ετέρχονται λόγω περικλοπής ή λάθους ή πλάνης που μπορεί να προκληθεί με οποιονδήποτε τρόπο κατά τη μεταβίβαση των εντολών δια του ηλεκτρονικού μέσου.

11. ΠΑΡΟΧΗ ΕΙΔΙΚΗΣ ΕΝΤΟΛΗΣ ΚΑΙ ΠΑΝΡΕΘΥΣΙΟΤΗΤΑΣ

Με την παρούσα, ο Πελάτης δηλώνει ότι καθιστά την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SOLUTIONS ΛΤΔΕΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ – ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και τον διακριτικό τίτλο « ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SOLUTIONS A.E.», νόμιμα εκπροσωπούμενη, εδρεύουσα στην Αθήνα (οδός Γαμβέτα αρ. 8) - η οποία είναι το επικοινωνιακό κέντρο (Call Center) που εξυπηρετεί από απόσταση τους Πελάτες της Τράπεζας για κάθε τραπεζική συναλλαγή ή πληροφορία, μέσω δικτύων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας - ειδικό πληρεξούσιο και εκπρόσωπό του, προς την οποία δίνει το δικαίωμα και την ειδική και περιορισμένη εντολή και πληρεξουσιότητα να διενεργεί, δια μέσω των προστηθέντων υπαλλήλων της, στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη, όλες, ανεπαρέμυτες, τις τραπεζικές συναλλαγές, των οποίων τη διεκπεραίωση επιθυμεί ο Πελάτης, καθώς, επίσης, και να λαμβάνει από την Τράπεζα τις αιτούμενες από τον Πελάτη πληροφορίες σχετικά με τις τραπεζικές καταθέσεις και τα προϊόντα που ο Πελάτης τηρεί στην Τράπεζα, προς περαιτέρω μεταβίβαση στον Πελάτη και στα πλαίσια διεκπεραίωσης των εντολών αυτού. Επομένως, μεταξύ άλλων, η πληρεξούσια εταιρεία, προς εκπλήρωση των εντολών που κάθε φορά της δίνονται, δικαιούται να ενημερώνεται, για λογαριασμό του Πελάτη, για τα χρηματικά ποσά που τηρεί στους τραπεζικούς του λογαριασμούς

και να διενεργεί όλες τις αιτούμενες από τον Πελάτη συναλλαγές, όπως ενδεικτικά μεταφορές μεταξύ τραπεζικών λογαριασμών του Πελάτη, εντολές για αγοραπωλησία μετοχών, έκδοση μπλοκ επιταγών, ανάκληση επιταγών και όποια άλλη εν γένει εντολή λάβει από τον Πελάτη. Η παρούσα πληρεξουσιότητα περιλαμβάνει και τη διενέργεια κάθε πράξης αναγκαίας για την απρόσκοπτη και έγκυρη πραγματοποίηση των παραπάνω εντολών. Η παραπάνω πληρεξουσιότητα ισχύει μέχρι ανακλήσεώς της από τον Πελάτη.

12. ΑΛΛΟΙ ΟΡΟΙ

- 12.1. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να υποκατασταθεί από τρίτο στην παρούσα σύμβαση ή να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμά του, που απορρέει από αυτή, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Τράπεζας.
- 12.2. Καθυστέρηση ή παράλειψη από την Τράπεζα να ασκήσει τα νόμιμα ή συμβατικά της δικαιώματα, σε καμία περίπτωση δεν συνιστά παραίτηση από αυτά.
- 12.3. Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους όρους της παρούσας κριθεί άκυρος, οι υπόλοιποι παραμένουν σε πλήρη ισχύ.
- 12.4. Οι παρεχόμενες τραπεζικές Συναλλαγές μέσω του συστήματος **Piraeus e-banking** μπορούν οποτεδήποτε να μεταβληθούν μονομερώς από την Τράπεζα. Οποιαδήποτε τροποποίηση πραγματοποιηθεί θα γνωστοποιείται στον πελάτη μέσω του συστήματος **Piraeus e-banking** ή δια του τύπου, ή με οποιονδήποτε άλλον πρόσφορο τρόπο.
- 12.5. Η παρούσα σύμβαση και τα συνημμένα σε αυτή Παραρτήματα κασιχούν κάθε προηγούμενης σχετικής συμφωνίας που έχει συναφθεί, υπάγεται δε στο πλαίσιο των Γενικών Συναλλακτικών Ορων της Τράπεζας Πειραιώς, οι οποίοι διέπουν και την παρούσα σύμβαση και των οποίων ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει λάβει πλήρη γνώση.
- 12.6. Ο Πελάτης δηλώνει ότι, πριν την υπογραφή της παρούσας σύμβασης, έχει ενημερωθεί λεπτομερώς για τις υπηρεσίες πληρωμών μέσω διαδικτύου που παρέχονται στο πλαίσιο αυτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην υπ' αριθμ. 59/18.1.2016 Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος, ως αυτή εκάστοτε ισχύει.
- 12.7. Η παρούσα σύμβαση, στο βαθμό που ο Πελάτης είναι χρήστης υπηρεσιών πληρωμών διενεργουμένων εντός [του / της] [Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου / Ευρωπαϊκής Ένωσης], σε Ευρώ ή σε νόμισμα άλλο κράτους-μέλους [του / της] [Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου / Ευρωπαϊκής Ένωσης], θα διέπεται συμπληρωματικά από τους όρους της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας, κατ' εφαρμογή του Ν. 3862/2010, όπως ισχύει. Ο Πελάτης δηλώνει ότι πριν την υπογραφή της παρούσας έλαβε γνώση των πληροφοριών και αποδέχθηκε όλους τους όρους που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας και έλαβε αντίγραφο αυτής, της παρούσας δήλωσης πιστοποιούσας την παραλαβή.
- 12.8. Η Τράπεζα συμμετέχει στο θεσμό του Μεσολαβητή Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών. Σε περίπτωση που η διαφορά μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας δεν καταστεί δυνατόν να διευθετηθεί μεταξύ τους, ο Πελάτης δύναται να απευθυνθεί για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς στον παραπάνω φορέα (Μασσαλίας 1, 10680 Αθήνα, www.hobis.gr τηλ.: 10 4 40, 210 3376700 Fax: 210-3238821, e-mail: info@hobis.gr), ως φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), ο οποίος βρίσκεται καταχωρημένος στο ειδικό Μητρώο που τηρείται στην ιστοσελίδα της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας Αγοράς. Λαμβανομένου υπόψη ότι η διαφορά αφορά συμβατικές υποχρεώσεις δυνάμει ηλεκτρονικής σύμβασης παροχής υπηρεσιών, ο Πελάτης δύναται να υποβάλει το αίτημα για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς, μέσω της πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών – ΗΕΔ στην ιστοσελίδα <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.