

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ IRIS payments, ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΛΗΨΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

Σκοπός του παρόντος είναι η παράθεση των όρων και προϋποθέσεων που διέπουν τη μεταφορά χρημάτων σε/ από τρίτους στην Ελλάδα μέσω της Υπηρεσίας IRIS payments.

Προϋπόθεση για την εγγραφή του Πελάτη στην Υπηρεσία IRIS payments είναι να έχει συνάψει με την Τράπεζα Πειραιώς (η «Τράπεζα») την Αίτηση/ Σύμβαση Χορήγησης Πρόσβασης στο σύστημα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής Piraeus e-banking και να χρησιμοποιεί την εφαρμογή Piraeus app.

Συμπληρωματικά προς τους παρόντες όρους, στον βαθμό που τυγχάνουν εφαρμογής, θα ισχύουν η Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας, οι όροι της Αίτησης/ Σύμβασης Χορήγησης Πρόσβασης στο σύστημα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής Piraeus e-banking και οι Γενικοί Συναλλακτικοί Όροι της Τράπεζας, για τους οποίους ο Πελάτης έχει ενημερωθεί και τους οποίους έχει αποδεχθεί και συνομολογήσει.

1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ IRIS payments (η «Υπηρεσία IRIS payments» ή η «Υπηρεσία»)

Η Υπηρεσία IRIS payments αποτελεί έναν τρόπο άμεσης μεταφοράς χρημάτων σε/ από τρίτους στην Ελλάδα που έχουν εγγραφεί σε αυτή μέσω τραπεζών που συμμετέχουν σε αυτή και παρέχεται από την εταιρεία με την επωνυμία «ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε.» και τον δ.τ. «ΔΙΑΣ» (η «ΔΙΑΣ») στο πλαίσιο του Συστήματος Πληρωμών ΔΙΑΣ DIAS CREDIT TRANSFER, το οποίο εξυπηρετεί τη διακίνηση και εκκαθάριση πράξεων πληρωμής μεταφορών πίστωσης και εμβασμάτων σε ΕΥΡΩ.

Η εκτέλεση μιας πληρωμής πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω Piraeus app και είναι ανέκκλητη, υπό τους κατωτέρω ειδικά αναφερόμενους όρους και προϋποθέσεις.

Ειδικότερα, μέσω της Υπηρεσίας, διενεργούνται μεταφορές χρημάτων σε/ από τρίτους στην Ελλάδα, που έχουν εγγραφεί στην Υπηρεσία IRIS payments, χωρίς τη χρήση IBAN δικαιούχου, αξιοποιώντας εναλλακτικό αναγνωριστικό και συγκεκριμένα, με τη χρήση αριθμού κινητού τηλεφώνου (εφόσον πρόκειται για φυσικό πρόσωπο) ή με τη χρήση ΑΦΜ ή ΑΦΜ και αριθμού κινητού τηλεφώνου και εναλλακτικά με τη χρήση QR Code που παράγεται αυτόματα κατά την εγγραφή του Πελάτη στην Υπηρεσία (εφόσον πρόκειται για ελεύθερο επαγγελματία/ ατομική επιχείρηση) ανεξαρτήτως ημέρας και ώρας (24/7/365), μεταξύ των τραπεζών που συμμετέχουν σε αυτή, σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις της ΔΙΑΣ (ενδεικτικά, τους όρους της ΔΙΑΣ για DIAS CREDIT TRANSFER και τα αναφερόμενα στην ιστοσελίδα της ΔΙΑΣ για τις παρεχόμενες υπηρεσίες IRIS: dias.com.gr).

Για τις ανάγκες του παρόντος, ως «Πελάτης» νοείται ο εγγεγραμμένος στην Υπηρεσία IRIS payments για προσωπική ή επαγγελματική χρήση, ο οποίος μπορεί να έχει την ιδιότητα, ανά περίπτωση, είτε του αποστολέα είτε του παραλήπτη της πράξης πληρωμής.

2. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΛΗΨΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ IRIS payments

α. Βασική προϋπόθεση για την ολοκλήρωση μιας συναλλαγής είναι η εγγραφή τόσο του αποστολέα όσο και του παραλήπτη των χρημάτων στην Υπηρεσία IRIS payments και η αποδοχή των σχετικών όρων. Η εγγραφή στην/ απεγγραφή από την Υπηρεσία πραγματοποιείται είτε

μέσω Piraeus app είτε μέσω Piraeus e-banking. Κατά την εγγραφή ο Πελάτης επιλέγει εάν επιθυμεί να εγγραφεί για προσωπική χρήση ως ιδιώτης ή/ και για επαγγελματική χρήση ως επαγγελματίας (Ελεύθερος Επαγγελματίας, Ατομική Επιχείρηση), συνδέοντας τον κατάλληλο λογαριασμό πίστωσης σε Ευρώ, στον οποίο θα πιστώνεται κάθε εισερχόμενη πληρωμή μέσω της Υπηρεσίας.

Η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη για συναλλαγές αποστολής και λήψης χρημάτων σε EUR. Για το σκοπό επιβεβαίωσης του παραλήπτη από τον αποστολέα (VoP) πριν την ολοκλήρωση της συναλλαγής εμφανίζεται στον αποστολέα το όνομα/ επωνυμία του παραλήπτη. Τα στοιχεία της συναλλαγής, όπως ονοματεπώνυμο αποστολέα και ύψος ποσού, γνωστοποιούνται με μήνυμα ενημέρωσης (push notification/ viber/ sms) στον αριθμό κινητού τηλεφώνου του παραλήπτη, ιδιώτη ή επαγγελματία.

Προσωπική χρήση: Ο Πελάτης εγγράφεται στην Υπηρεσία ως ιδιώτης με τη χρήση αριθμού κινητού τηλεφώνου συνδέοντας τον προσωπικό τραπεζικό λογαριασμό, στον οποίο θα πιστώνονται τα χρήματα από αποστολές χρημάτων τρίτων με τη χρήση του αριθμού κινητού τηλεφώνου του. Το ανώτατο ημερήσιο όριο αποστολής χρημάτων, ανεξαρτήτως αριθμού συναλλαγών, ανέρχεται σε 1.000 € για προσωπικές πληρωμές με ανώτατο μηνιαίο όριο 5.000 € και σε 1.000 € για πληρωμές προς Επαγγελματίες. Το ανώτατο ημερήσιο όριο λήψης χρημάτων ανέρχεται σε 1.000 €, ανεξαρτήτως αριθμού συναλλαγών, με ανώτατο μηνιαίο όριο 5.000 €.

Επαγγελματική χρήση: Για την εγγραφή του Πελάτη στην Υπηρεσία ως επαγγελματία με τη χρήση ΑΦΜ ή ΑΦΜ και αριθμού κινητού τηλεφώνου, απαραίτητη προϋπόθεση είναι να επιλέξει τον επιθυμητό επαγγελματικό λογαριασμό που έχει ήδη δηλώσει στο μητρώο Επαγγελματικών Τραπεζικών Λογαριασμών της ΑΑΔΕ και στον οποίο θα πιστώνονται οι εισπράξεις του. Σε διαφορετική περίπτωση, η εγγραφή του Πελάτη στην Υπηρεσία δεν καθίσταται εφικτή. Με την ολοκλήρωση της εγγραφής του Πελάτη παράγεται αυτόματα το επαγγελματικό του IRIS payments QR code, μέσω του οποίου του παρέχεται η δυνατότητα να λαμβάνει τις εισπράξεις του από τους συναλλασσόμενους μαζί του, οι οποίοι θα σαρώνουν τον IRIS payments QR code, επιπλέον της δυνατότητας που υπάρχει να εισπράττει χρήματα με τη χρήση του ΑΦΜ του ή του ΑΦΜ και του αριθμού κινητού τηλεφώνου, με βάση το αναγνωριστικό που έχει επιλέξει κατά την εγγραφή του. Το IRIS payments QR code είναι διαθέσιμο στο προφίλ του Πελάτη σε Piraeus app και Piraeus e-banking. Το ανώτατο ημερήσιο όριο αποστολής χρημάτων, ανεξαρτήτως αριθμού συναλλαγών, ανέρχεται σε 1.000 € για πληρωμές προς Επαγγελματίες και σε 1.000 € για προσωπικές πληρωμές. Το ανώτατο ημερήσιο όριο λήψης χρημάτων ανέρχεται σε 10.000 €, ανεξαρτήτως αριθμού συναλλαγών, με μέγιστο ποσό 1.000 € ανά συναλλαγή.

Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα, εφόσον το επιθυμεί, να δηλώσει έναν δεύτερο αριθμό κινητού τηλεφώνου, που έχει κατ' αποκλειστικότητα στην κατοχή του, προκειμένου να λαμβάνει ενημέρωση (push notification/ viber/ sms) για την ολοκλήρωση συναλλαγών είσπραξης χρημάτων σε μια δεύτερη συσκευή κινητού τηλεφώνου του. Η χρήση του δεύτερου κινητού, σε σχέση με την Υπηρεσία, θα γίνεται μόνο προς τους σκοπούς της επαγγελματικής του δραστηριότητας και ενημέρωσης ολοκλήρωσης των συναλλαγών που πιστώνονται στον λογαριασμό του μέσω της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής στο δεύτερο κινητό (π.χ. παύση σύνδεσής του με την επαγγελματική δραστηριότητα του Πελάτη, απώλεια, αλλαγή αριθμού κ.λπ.) ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει την Τράπεζα για την αλλαγή αυτή και σε περίπτωση μη ενημέρωσης, αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποζημιώσει την Τράπεζα ή/ και τρίτους, για οποιαδήποτε ζημία εκείνοι υποστούν.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι κατά την εγγραφή στην Υπηρεσία, καθώς και σε περίπτωση μεταβολής του επαγγελματικού του λογαριασμού, θα γίνεται έλεγχος στα στοιχεία

που λαμβάνει η Τράπεζα από την ΑΑΔΕ (Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων) ή όπως προβλέπεται κάθε φορά από το εφαρμοζόμενο νομοθετικό πλαίσιο, προκειμένου να διαπιστώνεται ότι ο δηλούμενος λογαριασμός είναι επαγγελματικός λογαριασμός που έχει δηλωθεί στο σχετικό μητρώο της ΑΑΔΕ.

Σε περίπτωση μεταβολής του δηλωμένου στο μητρώο Επαγγελματικών Τραπεζικών Λογαριασμών της ΑΑΔΕ επαγγελματικού λογαριασμού, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει την Τράπεζα μεταβάλλοντας τον συνδεδεμένο με την Υπηρεσία επαγγελματικό λογαριασμό με τον νέο.

β. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι συναλλαγές μέσω της Υπηρεσίας θα διενεργούνται άμεσα μόνο εφόσον η Τράπεζα διαθέτει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την εκτέλεσή τους και υπό την προϋπόθεση ότι έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες ελέγχου που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία (λ.χ. σχετικά με την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή τη διερεύνηση περιστατικών απάτης).

γ. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα δε φέρει ουδεμία ευθύνη για οιαδήποτε βλάβη, ζημία θετική ή αποθετική ή άλλη συνέπεια υποστεί ο Πελάτης από τη χρήση της Υπηρεσίας IRIS payments, στο βαθμό που αυτή δεν οφείλεται σε αποδεδειγμένο δόλο ή βαρεία αμέλεια της Τράπεζας.

δ. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει επιμελώς τα στοιχεία του παραλήπτη της πληρωμής και αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα δεν φέρει ουδεμία ευθύνη σε περίπτωση μη καταχώρισης των ορθών στοιχείων από αυτόν. Επίσης, η Τράπεζα δεν φέρει οιαδήποτε ευθύνη έναντι του Πελάτη, σχετιζόμενη με τη συναλλαγή που αφορά η αποστολή του ποσού ή γενικά από τη μη τήρηση των υποχρεώσεων του παραλήπτη του ποσού έναντι του Πελάτη, δυνάμει της τυχόν μεταξύ τους συναλλακτικής σχέσης.

ε. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Υπηρεσία υπόκειται σε όρους και προϋποθέσεις που επιβάλλονται από τη ΔΙΑΣ, τα οποία δύναται να μεταβληθούν. Σε περίπτωση τροποποίησης κάποιου όρου της Υπηρεσίας ή/ και των παρόντων όρων, αυτή θα γνωστοποιηθεί από την Τράπεζα με κάθε πρόσφορο τρόπο (ενδεικτικά, μέσω γνωστοποίησης των αναθεωρημένων όρων στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking).

στ. Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί για την τιμολογιακή πολιτική της Τράπεζας που θα εφαρμόζεται για την αποστολή και λήψη χρημάτων μέσω IRIS payments, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Προμηθειών & Τοκοφόρων Ημερομηνιών της Τράπεζας Πειραιώς, το οποίο υπόκειται σε περιοδικές αλλαγές, αναρτάται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας.

ζ. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι δεν θα μπορεί να έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία για σπουδαίο λόγο (ενδεικτικά, σε περίπτωση τηλεπικοινωνιακής αδυναμίας ή/ και εργασιών συντήρησης ή/και γεγονότων ανωτέρας βίας).

3. ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΑΠΟΡΡΗΤΟ-ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

α. Η Τράπεζα έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να διαφυλάξει την ασφάλεια παροχής των υπηρεσιών της, μέσω του Piraeus e-banking και της Υπηρεσίας IRIS payments, καθώς και την τήρηση του απορρήτου των πληροφοριών που αφορούν τον Πελάτη. Ωστόσο, θα πρέπει και ο Πελάτης να χειρίζεται όλες τις πληροφορίες που παρέχονται μέσω των υπηρεσιών αυτών, ως εμπιστευτικές και απόρρητες και να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε αποκάλυψή τους σε τρίτα πρόσωπα.

β. Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι τα δεδομένα του προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στην αρχή των παρόντων όρων ή έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν νόμιμα στην Τράπεζα στο μέλλον στο πλαίσιο της Υπηρεσίας IRIS payments, θα συμπεριληφθούν στο αρχείο προσωπικών δεδομένων που τηρεί η Τράπεζα, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας και θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας προς το σκοπό της σωστής εξυπηρέτησης, υποστήριξης και παρακολούθησης της παρούσας συναλλακτικής του σχέσης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ενημερωτικό έντυπο **«Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα»**, το οποίο ο Πελάτης δηλώνει ότι παρέλαβε, ενημερώθηκε για το περιεχόμενο του και το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων όρων. Το ως άνω ενημερωτικό έντυπο μπορείτε να αναζητήσετε στην ιστοσελίδα μας <http://www.piraeusbank.gr/el/Idiwtes/gdpr>.