

ΌΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ CLICK TO PAY

Η Τράπεζα Πειραιώς (εφεξής «η Τράπεζα»), παρακολουθώντας τις τεχνολογικές εξελίξεις στον τομέα των συναλλαγών παρέχει στους/στις πελάτες/τισσες της – κατόχους των καρτών εκδόσεως της Τράπεζας (εφεξής «ο/η Κάτοχος»/ «οι Κάτοχοι») - την υπηρεσία Click to Pay (εφεξής «Υπηρεσία») για εύκολες και γρήγορες ηλεκτρονικές αγορές. Οι παρόντες όροι χρήσης (εφεξής «Όροι») διέπουν την Υπηρεσία.

Η Υπηρεσία παρέχεται από την Τράπεζα, σε ιδιώτες και επιχειρήσεις (φυσικά πρόσωπα, ελεύθερους/ες επαγγελματίες και ατομικές επιχειρήσεις) (εφεξής «Πελάτης/τισσα»/ «Πελάτες/τισσες»), νόμιμους/ες Κατόχους επιλέξιμων ενεργών χρεωστικών, πιστωτικών και επαναφορτιζόμενων προπληρωμένων καρτών Visa (προσωπικών ή εταιρικών) εκδόσεως της Τράπεζας (εφεξής «Κάρτα»/ «Κάρτες»).

1. Περιγραφή της Υπηρεσίας

Η Υπηρεσία δίνει τη δυνατότητα στους/στις Κατόχους οι οποίοι/ες θα εγγραφούν σε αυτή, να ολοκληρώνουν τις ηλεκτρονικές αγορές τους χρησιμοποιώντας τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) τους, χωρίς να εισάγουν χειροκίνητα τα στοιχεία της Κάρτας τους, κάθε φορά που πραγματοποιούν ηλεκτρονικές αγορές σε ιστότοπους και σε εφαρμογές εμπόρων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, οι οποίοι υποστηρίζουν την Υπηρεσία για κάρτες Visa (εφεξής «Εμπόρος»/ «Εμποροι»).

Ειδικότερα, κατά την ολοκλήρωση μιας ηλεκτρονικής πληρωμής σε Έμπορο, ο/η εγγεγραμμένος/η στην Υπηρεσία Κάτοχος, αφού καταχωρήσει στα στοιχεία της παραγγελίας το e-mail με το οποίο έχει εγγραφεί στην Υπηρεσία, και επιλέξει το εικονίδιο για πληρωμή με Click to Pay, εμφανίζεται λίστα με τις Κάρτες που έχει προσθέσει στην Υπηρεσία, επιλέγει την Κάρτα με την οποία επιθυμεί να πληρώσει και η πληρωμή ολοκληρώνεται, χωρίς να χρειάζεται να καταχωρήσει χειροκίνητα τον δεκαεξαψήφιο αριθμό, την ημερομηνία λήξης και τον Κωδικό Αριθμό Ασφαλείας (CVV) της Κάρτας.

Όταν ο/η Κάτοχος επιλέξει το εικονίδιο για πληρωμή με Click to Pay στο site του εμπόρου, ενδέχεται να λάβει από τη Visa κωδικό πρόσβασης μίας χρήσης OTP (One Time Password, OTP), τόσο στο e-mail του/της όσο και στον αριθμό του/της κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει στην Τράπεζα κατά τα κατωτέρω οριζόμενα. Ο εν λόγω μοναδικός κωδικός OTP παράγεται αποκλειστικά από τον οργανισμό Visa και η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για τη δημιουργία ή τυχόν αναπαραγωγή του. Η Visa φέρει την αποκλειστική ευθύνη για οποιαδήποτε τροποποίηση, μεταβολή, αναβάθμιση ή αλλαγή της εν λόγω διαδικασίας, και η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν αλλαγές αυτής. Ο/η Κάτοχος μπορεί να χρησιμοποιήσει τον κωδικό που έλαβε είτε στο e-mail του/της, είτε στο κινητό του/της τηλέφωνο, προκειμένου να εμφανιστούν όλες οι κάρτες που έχει εντάξει στο Click to Pay, είτε μέσω της Τράπεζας, είτε μέσω άλλων τραπεζών ή της Visa, να επιλέξει την κάρτα που επιθυμεί και να ολοκληρώσει την ηλεκτρονική συναλλαγή στον Έμπορο.

Η Τράπεζα έχει πρόσβαση μόνο στα στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας του/της Κατόχου που συνδέονται με την Κάρτα την οποία ο/η Κάτοχος έχει επιλέξει να προσθέσει στην Υπηρεσία, αποκλειόμενης σε κάθε περίπτωση της πρόσβασης της Τράπεζας στα στοιχεία που ο/η Κάτοχος έχει παράσχει σε άλλες τράπεζες ή στη Visa στο πλαίσιο ένταξης μέσω των τελευταίων, άλλων καρτών του/της στο Click to Pay.

Η Υπηρεσία παρέχεται δωρεάν από την Τράπεζα.

2. Εγγραφή, Απεγγραφή – Επανεγγραφή στην Υπηρεσία

Ο/η Κάτοχος έχει τη δυνατότητα οποιαδήποτε στιγμή το επιθυμεί, να εγγραφεί στην Υπηρεσία, μέσα από το σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής e-banking της Τράπεζας (εφεξής «Piraeus e-banking»). Για την εγγραφή στην Υπηρεσία και τη δημιουργία προφίλ χρήστη στο Click to Pay (εφεξής «προφίλ Click to Pay»), ο/η Κάτοχος θα πρέπει κατ' ελάχιστον: α) να είναι ενεργός/ή χρήστης/τρια του Piraeus e-banking, β) να τηρεί στην Τράπεζα

ενημερωμένα και επικαιροποιημένα στοιχεία (εφεξής «Στοιχεία») και συγκεκριμένα: όνομα, επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση αλληλογραφίας και γ) να προσθέσει τουλάχιστον μία Κάρτα στην Υπηρεσία.

Κατά την εγγραφή του/της Κατόχου στην Υπηρεσία εμφανίζονται προ συμπληρωμένα τα Στοιχεία που διατηρεί η Τράπεζα για τον/την Κάτοχο στο πλαίσιο της υφιστάμενης συναλλακτικής σχέσης μαζί του/της. Στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αντιστοιχεί το e-mail με το οποίο ο/η Κάτοχος έχει εγγραφεί στο Piraeus e-banking, και στον αριθμό κινητού τηλεφώνου αντιστοιχεί το extraPIN κινητό του/της Κατόχου στο Piraeus e-banking. Εάν κάποιο από αυτά δεν είναι επικαιροποιημένο και μοναδικοποιημένο στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου, ο/η Κάτοχος θα πρέπει πρώτα να επικαιροποιήσει τα Στοιχεία του/της στην Τράπεζα και αφού ολοκληρωθεί η επικαιροποίηση, να υποβάλλει εκ νέου αίτημα εγγραφής στην Υπηρεσία.

Σε περίπτωση που ο/η Κάτοχος επιθυμεί να επικαιροποιήσει κάποιο από τα ως άνω προσυμπληρωμένα από την Τράπεζα Στοιχεία του/της, θα έχει τη δυνατότητα αυτή, ακολουθώντας τις διαδικασίες ενημέρωσης/επικαιροποίησης των στοιχείων που τηρεί η Τράπεζα, στο πλαίσιο όλων των προσφερόμενων από την Τράπεζα προϊόντων και υπηρεσιών.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής στα στοιχεία που ο/η Κάτοχος τηρεί στην Τράπεζα (τα οποία αποτελούν Στοιχεία στο προφίλ Click to Pay), θα ενημερώνονται αυτόματα από την Τράπεζα και στο προφίλ Click to Pay εφόσον είναι ενεργό. Σημειώνεται ότι το e-mail αποτελεί το κύριο μέσο ταυτοποίησης του/της Κατόχου για τη χρήση του Click to Pay.

Για την εγγραφή στην Υπηρεσία και τη δημιουργία προφίλ Click to Pay, ο/η Κάτοχος αποδέχεται τους παρόντες Όρους και ακολουθεί ισχυρή ταυτοποίησή του/της (strong customer authentication) πριν την εγγραφή στην Υπηρεσία. Για τη δημιουργία προφίλ Click to Pay απαιτείται η προσθήκη τουλάχιστον μίας Κάρτας. Με την αποδοχή των Όρων, ο/η Κάτοχος εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να διαβιβάζει στην Visa τα Στοιχεία του/της μαζί με τα στοιχεία των Καρτών που επιλέγει να προσθέσει στην Υπηρεσία. Στη συνέχεια ο/η Κάτοχος έχει τη δυνατότητα να προσθέσει ή να αφαιρέσει Κάρτα κατά τη δική του/της βούληση, χωρίς να ζητείται εκ νέου αποδοχή των όρων της Υπηρεσίας, μέσω του Piraeus e-banking στα ειδικά σημεία όπου είναι διαθέσιμη η επιλογή της προσθήκης/αφαίρεσης Κάρτας στην Υπηρεσία. Για κάθε Κάρτα που προσθέτει ο/η Κάτοχος στην Υπηρεσία διενεργείται ισχυρή ταυτοποίησή του/της.

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση αφαίρεσης από την Υπηρεσία και της τελευταίας εγγεγραμμένης Κάρτας, θα διαγράφεται και το προφίλ Click to Pay του/της Κατόχου. Εφόσον ο/η Κάτοχος θελήσει μελλοντικά να επανεγγραφεί στην Υπηρεσία με προσθήκη τουλάχιστον μιας Κάρτας σε αυτό, θα ακολουθεί εκ νέου τη ροή εγγραφής μη εγγεγραμμένου/ης χρήστη/τριας, και θα αποδέχεται εκ νέου τους Όρους κατά τη δημιουργία του προφίλ Click to Pay.

Τα Στοιχεία είναι προσωπικά και χρησιμοποιούνται για την ταυτοποίηση του/της Κατόχου στην Υπηρεσία. Ο/η Κάτοχος δεν θα πρέπει να μοιράζεται/ χρησιμοποιεί από κοινού με άλλον/η χρήστη/τρια της Υπηρεσίας τα Στοιχεία και οφείλει να διατηρεί ασφαλείς τις συσκευές που χρησιμοποιεί για πρόσβαση και χρήση της Υπηρεσίας.

Ο/η Κάτοχος φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη διαφύλαξη και την ασφάλεια της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και του αριθμού κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει και χρησιμοποιεί για την Υπηρεσία.

Σε περίπτωση που ο/η Κάτοχος αντιληφθεί ή υποψιαστεί, για οποιονδήποτε λόγο, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, υποκλοπή, παραβίαση ή εν γένει περιστατικό ασφάλειας που αφορά τη διεύθυνση e-mail ή/και τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του/της, υποχρεούται να προβεί άμεσα σε αφαίρεση των εγγεγραμμένων Καρτών

από την Υπηρεσία μέσω του Piraeus e-banking και να λάβει κάθε αναγκαίο μέτρο για την αποκατάσταση της ασφάλειας των ανωτέρω στοιχείων.

Σε περίπτωση μεταβίβασης, εκχώρησης ή με οποιονδήποτε τρόπο παραχώρησης της χρήσης της δηλωθείσας διεύθυνσης e-mail ή/και του αριθμού κινητού τηλεφώνου σε τρίτο πρόσωπο, ο/η Κάτοχος υποχρεούται προηγουμένως να αφαιρέσει όλες τις καταχωρημένες Κάρτες από την Υπηρεσία.

Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει για ζημιά που τυχόν προκύψει από παράλειψη του/της Κατόχου να συμμορφωθεί με τις ανωτέρω υποχρεώσεις.

Όταν ολοκληρωθεί επιτυχώς η εγγραφή του/της Κατόχου στην Υπηρεσία, η Τράπεζα δύναται να αποστέλλει σχετική ενημέρωση στον/στην Κάτοχο με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο επιλέξει η Τράπεζα (πχ. e-mail, push notification, alert, μέσω μηνύματος στο Piraeus e-banking, κ.α.) στα δηλωμένα στην Τράπεζα Στοιχεία του/της. Εναλλακτικά, ο/η Κάτοχος θα μπορεί να βλέπει τις πληροφορίες που αφορούν την Υπηρεσία μέσω του Piraeus e-banking.

Για την εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, η Τράπεζα και η Visa, λειτουργώντας ως από κοινού Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, ανταλλάσσουν μεταξύ τους προσωπικά δεδομένα των Κατόχων τα οποία αφορούν στην εγγραφή τους στην Υπηρεσία. Ειδικότερα η Τράπεζα κατά την ένταξη της Κάρτας του/της Κατόχου στην Υπηρεσία διαβιβάζει στη Visa τα στοιχεία της Κάρτας του/της Κατόχου, ήτοι τον αριθμό και την ημερομηνία λήξης της Κάρτας, το όνομα και το επώνυμο του/της Κατόχου, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τον αριθμό κινητού τηλεφώνου και τη διεύθυνση αλληλογραφίας του/της Κατόχου. Σε περίπτωση τυχόν επικαιροποίησης οποιουδήποτε εκ των ανωτέρω στοιχείων από τον/την Κάτοχο, η Τράπεζα ενημερώνει σχετικά τη Visa διαβιβάζοντας το εν λόγω δεδομένο. Σκοπός της διαβίβασης των δεδομένων από την Τράπεζα στη Visa είναι η παροχή στον/στην Κάτοχο της Υπηρεσίας. Η Visa, συλλέγει αντίστοιχα τα παραπάνω στοιχεία και τα αποθηκεύει, με σκοπό την εμφάνιση των Καρτών του/της Κατόχου στο Click to Pay προφίλ του/της, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους. Η Τράπεζα και η Visa, σε συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, έχουν προβεί σε όλες τις ενέργειες που απαιτούνται, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την νόμιμη τήρηση, την επεξεργασία και την ασφαλή φύλαξη του αρχείου δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, δεσμευόμενες να διασφαλίζουν και να προστατεύουν με κάθε τρόπο την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Κατόχων από απώλεια ή διαρροή, αλλοίωση, διαβίβαση ή την με οποιονδήποτε άλλο τρόπο αθέμιτη επεξεργασία τους. Περαιτέρω, αναφορικά με την άσκηση των δικαιωμάτων των Κατόχων και εν γένει αναφορικά με τους όρους επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα οι Κάτοχοι μπορούν να λάβουν σχετική ενημέρωση: α) για την Τράπεζα Πειραιώς μέσω του ενημερωτικού εντύπου «Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», για το περιεχόμενο του οποίου ενημερώθηκαν και το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας και είναι προσβάσιμο στην ιστοσελίδα <https://www.piraeusbank.gr/el/Idiwtes/gdpr> και β) για τη Visa στην ιστοσελίδα [Visa Global Privacy Notice | Visa](#)

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε τους παρόντες Όρους, με προηγούμενη ειδοποίηση του/της Πελάτη/τισσας πριν από τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες, με οποιονδήποτε τρόπο η ίδια κρίνει πρόσφορο. Σε περίπτωση που ο/η εγγεγραμμένος/η Κάτοχος δεν αποδέχεται τις εκάστοτε τροποποιήσεις, υποχρεούται να προβεί άμεσα σε αφαίρεση των εγγεγραμμένων Καρτών του/της και να απεγγραφεί από την Υπηρεσία εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος, ειδάλλως θα θεωρείται ότι τις αποδέχεται.

Οι παρόντες όροι επέχουν θέση πληροφόρησης του άρθρου 4θ του Ν. 2251/1994 ως εκάστοτε ισχύει.

Τελευταία ενημέρωση των παρόντων όρων: 20/07/2026